



Exercice 2024  
Rapport sur le  
développement durable

Bâtir un avenir  
meilleur pour les  
➔ entrepreneur.es et  
pour le Canada

# Table des matières

## 1. Introduction

À propos de BDC . . . . .	4
Outiller les entrepreneur.es du Canada d'un océan à l'autre. . . . .	5
Message de la présidente et cheffe de la direction . . . . .	6
Entretien avec la première vice-présidente et lead, Développement durable, diversité et impact social . . . . .	7
Notre approche en matière de développement durable . . . . .	8
Notre impact en matière de développement durable . . . . .	9

## 2. Impact économique

Contribuer à la création d'entreprises fortes et résilientes . . . . .	11
Jouer un rôle clé dans le soutien des entrepreneur.es du Canada . . . . .	12
Du financement souple pour la croissance . . . . .	13
Transformer les grandes idées en grandes entreprises . . . . .	15
Aider les entrepreneur.es à relever les défis d'affaires . . . . .	16
Notre personnel, notre force motrice . . . . .	17

## 3. Impact social

Faire en sorte que personne ne soit laissé pour compte . . . . .	19
Contribuer à l'instauration d'une économie diversifiée, équitable et inclusive . . . . .	20
Aider les entrepreneur.es à gérer leur santé mentale . . . . .	27
Contribuer à la création de milieux de travail plus diversifiés et inclusifs . . . . .	28
La diversité, notre force . . . . .	29

## 4. Impact environnemental

Contribuer à l'instauration d'une économie propre, circulaire et à faibles émissions de carbone . . . . .	32
Lutter contre les changements climatiques, un investissement à la fois . . . . .	34
Soutenir les PME dans leur transition vers une économie verte à faibles émissions de carbone . . . . .	36
Joindre le geste à la parole dans nos installations et sur nos lieux de travail . . . . .	39
Adopter une approche pragmatique en matière d'action climatique. . . . .	41

## 5. Impact collectif

Mobiliser notre clientèle, notre personnel et nos partenaires parce qu'en ensemble, nous sommes plus forts . . . . .	46
Renforcer la collaboration et la complémentarité . . . . .	47
Créer des partenariats efficaces . . . . .	48
Développer la communauté d'entreprises B Corp du Canada . . . . .	49
La diversité des fournisseuses et fournisseurs à BDC . . . . .	50
La force des gens unis pour les entrepreneur.es . . . . .	51

## 6. L'intégrité dans la gestion

Gouvernance et gestion à BDC . . . . .	53
Indépendance et diversité du Conseil d'administration de BDC . . . . .	54
Gouvernance, gestion et surveillance . . . . .	55
Pratiques responsables en matière de gestion du risque . . . . .	56
Intégrité dans la concrétisation de notre raison d'être . . . . .	57

## 7. Ce qui s'en vient

Beaucoup de sources de fierté, mais encore beaucoup de travail à faire . . . . .	59
--	----

## Reconnaissance territoriale

BDC reconnaît respectueusement la relation que les Premières Nations, les Inuits et les Métis du Canada entretiennent avec le territoire dont profite toute la population canadienne et sur lequel elle vit. Nous reconnaissons que notre siège social est situé sur le territoire traditionnel et non cédé des Kanien'kehá:ka (Mohawks), qui a longtemps servi de site de rencontre et d'échange entre les nations. Nous témoignons notre reconnaissance pour le partenariat significatif que nous forgeons avec les communautés autochtones sur ce territoire que nous appelons aujourd'hui le Canada.

## Clause de non-responsabilité

Le présent rapport sur le développement durable pourrait contenir des déclarations prospectives. Ces déclarations prospectives portent notamment sur les objectifs fixés et les stratégies à appliquer pour les atteindre, de même que sur les perspectives, les plans, les prévisions, les attentes, les estimations et les intentions.

En raison de leur nature, les déclarations prospectives comportent de nombreux facteurs et hypothèses, ainsi que des incertitudes et des risques intrinsèques, généraux et particuliers. Il est donc possible qu'en raison de ces incertitudes, les prédictions, prévisions, projections et autres déclarations prospectives ne se matérialisent pas. Les résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes exprimées dans les déclarations prospectives en raison d'un certain nombre de facteurs importants.

Le présent rapport peut contenir ou incorporer par référence des informations publiques de tiers que BDC n'a pas examinées ou approuvées séparément. BDC ne fait aucune déclaration, ne donne aucune garantie et ne prend aucun engagement quant à l'exactitude, au caractère raisonnable ou à l'exhaustivité de ces informations.

# 1. Introduction

→ À propos de BDC	4
→ Message de la présidente et cheffe de la direction	6
→ Entretien avec la première vice-présidente et lead, Développement durable, diversité et impact social	7
→ Notre approche en matière de développement durable	8
→ Notre impact en matière de développement durable pour l'exercice 2024, en un coup d'œil	9

# À propos de BDC

La Banque de développement du Canada (BDC) n'est pas une banque comme les autres.

BDC est une société d'État financièrement viable et exerce ses activités sans lien de dépendance avec son seul actionnaire, le gouvernement du Canada. Nous jouons un rôle complémentaire à celui des institutions financières du secteur privé et travaillons avec nos partenaires pour combler les lacunes du marché et accroître la disponibilité du financement et des capitaux pour les propriétaires d'entreprise.

Nous soutenons les petites et moyennes entreprises (PME) par des prêts, des capitaux et des services-conseils, et nous soutenons l'entrepreneuriat depuis 80 ans.

Conformément à notre rôle de banque de développement, nous agissons à titre d'amortisseur de chocs en situation de ralentissement économique. Notre mission consiste également à donner aux propriétaires d'entreprise les moyens de relever les plus grands défis économiques, sociaux et environnementaux de notre époque.

**Ensemble, nous façonnons un Canada plus fort, plus résilient, plus inclusif et plus durable pour l'ensemble de la population.**

## Nous sommes la banque ➔ des entrepreneur.es du Canada

# 106 475 client.es servi.es

108

centres d'affaires partout au pays, et services en ligne offerts sur le site [bdc.ca](http://bdc.ca)

2 900

employées et employés grandement motivés

140

partenaires nous aidant à accroître notre présence auprès des PME



Première banque à avoir obtenu la certification B Corp au Canada



17 ans au palmarès des 100 meilleurs employeurs du Canada



*«Cela fait au moins dix ans que nous travaillons en partenariat avec BDC. La Banque collabore vraiment avec les entreprises pour leur permettre de s'améliorer et d'améliorer leur marque, alors, dans l'ensemble, elle nous aide à devenir meilleurs.»*

Natasha Callender-Wilson  
Vice-présidente  
Bass Installation (Ontario)

[Lire l'histoire complète](#)

# Outiller les entrepreneur.es du Canada d'un océan à l'autre

## → Notre raison d'être

Paver la voie à celles et ceux qui imaginent et bâissent un monde meilleur.

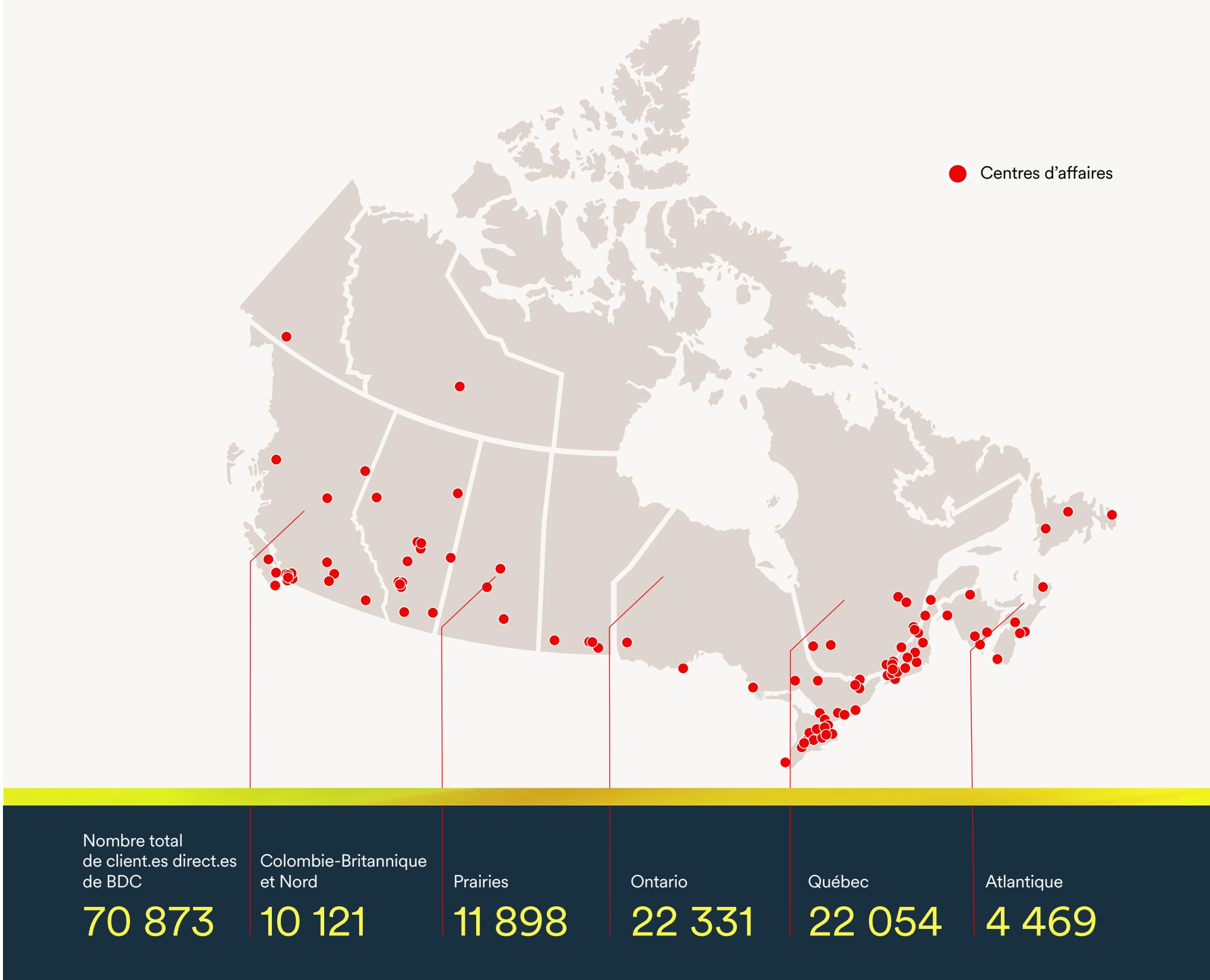
## → Notre mission

Appuyer les entrepreneures et entrepreneurs du Canada en leur fournissant du financement, des services-conseils et des capitaux en accordant une attention particulière aux PME.

## → Nos valeurs

- Uni.es pour les entrepreneur.es
- La force des gens
- L'impact du courage

Pour en savoir plus sur notre mandat, notre stratégie d'entreprise, notre mission, notre vision et nos valeurs, consultez notre [rapport annuel](#).



# Message de la présidente et cheffe de la direction

Le développement durable ne se résume pas à une formule unique. Comme le démontre le présent rapport, il existe une multitude de moyens de soutenir un Canada plus durable. Notre engagement en faveur du développement durable est inébranlable; il nous pousse à relever les défis économiques d'aujourd'hui et de demain, à rester pertinents pour notre clientèle et nos partenaires et à maintenir un lieu de travail attrayant afin de recruter et de retenir les meilleurs talents.

*«À titre de Banque de développement du Canada, BDC a pour mission d'aider les propriétaires d'entreprise du Canada à bâtir des entreprises solides et résilientes.»*

Ce faisant, nous contribuons à accroître la prospérité, la compétitivité et l'inclusivité au Canada. C'est pourquoi notre stratégie en matière de développement durable est intimement liée à notre mission d'aider les propriétaires d'entreprise du Canada à bâtir des entreprises solides et résilientes.

Nos objectifs en matière de développement durable et notre reddition de compte à cet égard sont structurés autour de quatre piliers: notre impact économique, notre impact social, notre impact environnemental et notre impact collectif.

Nul doute: le présent rapport est source d'une fierté bien légitime.

## Notre impact économique

Les chiffres parlent d'eux-mêmes: au cours de l'exercice, nous avons autorisé 10,8 milliards de dollars en nouveaux prêts aux propriétaires d'entreprise (un record en 80 ans d'activité) et réalisé 3 068 nouveaux mandats de services-conseils. En outre, nous ajouterons environ 23,6 milliards de dollars en produit intérieur brut (PIB) à l'économie canadienne au cours des cinq prochaines années, tout en soutenant la création de près de 40 000 emplois.

## Notre impact social

Nous avons servi le plus grand nombre de femmes entrepreneures et de propriétaires d'entreprise autochtones de notre histoire. En effet, ces segments de marché ont connu respectivement une augmentation de 11% et 22% par rapport à l'année dernière. Nous avons autorisé des prêts totalisant 1,73 milliard de dollars à des entreprises détenues par des femmes au cours de l'exercice 2024, ce qui porte à 7 milliards de dollars le montant total de notre portefeuille engagé auprès de femmes entrepreneures. Nous avons également autorisé des prêts totalisant 208 millions de dollars à des entreprises autochtones, ce qui porte à 1 301 le nombre de nos clientes et clients autochtones, et nous avons à ce jour engagé plus de 40 millions de dollars auprès des propriétaires d'entreprise de la communauté noire.

## Notre impact collectif

Nous avons engagé 1,6 milliard de dollars auprès des entreprises novatrices des secteurs du climat et des technologies propres afin d'aider les propriétaires d'entreprise dans la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. En outre, puisque nous croyons qu'il faut joindre le geste à la parole, nous avons réduit notre propre empreinte carbone de 39 % par rapport à l'exercice de référence 2020.

## Notre impact collectif

Nous n'aurions pu obtenir ces résultats sans notre approche collective, laquelle nous permet de trouver un équilibre entre la croissance économique, le bien-être social et l'engagement environnemental. Plus d'un tiers (33%) de nos clientes et clients ont été servis en collaboration avec l'un de nos 140 partenaires.

Bien que nous ayons progressé dans l'atteinte de nos objectifs en matière de développement durable, il nous reste encore beaucoup à faire. Nous continuerons à améliorer nos processus et à renforcer nos relations avec toutes nos parties prenantes, car nous savons que la seule façon de créer un Canada plus durable – et un avenir plus prometteur pour l'ensemble de la population – est de travailler ensemble.

J'espère que les initiatives présentées dans le présent rapport sur le développement durable vous inspireront, un peu comme j'ai été profondément inspirée par celles et ceux qui ont derrière ces initiatives - nos clientes et clients, nos partenaires et les membres de notre personnel.



Isabelle Hudon  
Présidente et cheffe de la direction

# Entretien avec la première vice-présidente et lead, Développement durable, diversité et impact social



Sandra Odendahl

Première vice-présidente et lead,  
Développement durable, diversité et impact social

**Q:** Que pensez-vous des progrès de BDC en matière de développement durable au cours de l'exercice 2024 ?

**R:** Faire partie d'une organisation comme BDC, qui s'engage véritablement à incarner les valeurs du développement durable, est un rare privilège.

Au cours de la deuxième année de mise en œuvre de notre cadre de développement durable, nous avons fait d'importants progrès pour aider les propriétaires d'entreprise du Canada à bâtir des entreprises plus fortes, plus vertes et plus inclusives : nous faisons preuve de plus de rigueur dans la définition de nos objectifs, notre planification, notre exécution et notre divulgation ; l'aide que nous apportons aux propriétaires d'entreprise pour lutter contre les changements climatiques est plus pratique et plus précise ; et nous encourageons plus délibérément d'autres parties prenantes à respecter notre engagement envers le développement durable.

Je suis fière des mesures que nous avons prises. Mais c'est aussi avec grande humilité que je constate que, malgré l'enthousiasme et les efforts de tout le personnel de la Banque, il nous reste encore beaucoup à faire !

**Q:** Que prévoyez-vous pour l'année à venir sur le plan environnemental ?

**R:** Nous offrirons des conseils, des ressources et des outils améliorés pour catalyser la prise de mesures, tant au sein de BDC que parmi les PME que nous servons, afin que soit réalisé un élan collectif vers un avenir durable. Nous

améliorons également notre plan de gestion des risques liés aux changements climatiques pour mieux cerner, évaluer et gérer toute vulnérabilité liée au climat dans notre portefeuille.

**Q:** Qu'est-ce qui est à l'ordre du jour de l'exercice 2025 pour mieux soutenir les entrepreneures et entrepreneurs sous-représentés ?

**R:** Nous avons lancé un nouveau programme de prêts pour les entreprises les plus petites et en début de croissance qui sont majoritairement détenues par des femmes ou des personnes autochtones ou noires. Nous travaillons également au déploiement d'un nouveau secteur de services bancaires à la collectivité dans le but d'élargir et de renforcer nos partenariats afin d'offrir aux propriétaires d'entreprise des capitaux si nécessaires. De plus, nous élaborons actuellement un plan d'action pour la réconciliation avec les peuples autochtones afin de mieux orienter notre engagement et nos mesures visant à comprendre et à soutenir les économies et les cultures autochtones.

**Q:** Quel est le rôle du personnel dans votre stratégie en matière de développement durable ?

**R:** Le personnel est essentiel à l'intégration du développement durable dans tout ce que nous faisons. L'année dernière, nous avons rendu une formation sur

le développement durable obligatoire pour l'ensemble de notre personnel. L'année prochaine, nous donnerons une formation sur le financement lié à l'environnement au personnel de première ligne, nous élaborerons des lignes directrices en matière de facteurs ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance) propres aux différents secteurs d'activité pour aider notre personnel à soutenir la clientèle en ce qui concerne les risques et les occasions liés au développement durable, et nous travaillerons avec notre personnel pour optimiser les voyages d'affaires afin de réduire nos propres émissions de gaz à effet de serre.

**Q:** Qu'en est-il de la clientèle et des propriétaires d'entreprise ?

**R:** La transition du Canada vers une économie verte ne sera possible qu'avec la mobilisation totale des PME. Nos clientes et clients nous ont dit vouloir des renseignements et des outils pratiques et pertinents pour orienter leurs efforts en matière de développement durable. Nous déployons donc de nombreuses initiatives percutantes, notamment une formation gratuite sur le développement durable par l'entremise de l'Académie BDC, notre plateforme d'apprentissage en ligne, et nous poursuivons le déploiement de solutions de financement vert avec une enveloppe accrue de 200 millions de dollars. Nous collaborons également avec des spécialistes pour mieux comprendre et communiquer les occasions qui se présentent aux PME canadiennes dans la chaîne d'approvisionnement de la transition énergétique. L'exercice s'annonce passionnant !

# Notre approche en matière de développement durable

Conformément à notre rôle de banque de développement, nous sommes là pour accompagner les PME sur la voie du développement durable et aider le Canada à atteindre ses objectifs de développement durable.

## Notre cadre de développement durable

En 2022, nous avons lancé notre premier cadre de développement durable qui soutient nos objectifs stratégiques d'affaires et décrit nos mesures et nos objectifs pour notre personnel, notre milieu de travail, notre marché et les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Notre cadre de développement durable est en phase avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, un appel universel à l'action pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et assurer la paix et la prospérité pour l'ensemble de la population mondiale d'ici 2030.

Pour rester à l'écoute des besoins changeants des entrepreneurs et entrepreneuses, nous travaillons avec les propriétaires d'entreprise, nous menons des recherches et nous collaborons avec des parties prenantes de l'écosystème de l'entrepreneuriat. Pour en savoir plus sur la participation des parties prenantes, consultez la page 3 de l'annexe du rapport sur le développement durable pour l'exercice 2024.

## Notre rapport pour l'exercice 2024

Le présent rapport fait le point sur les progrès réalisés par BDC au cours de la dernière année en ce qui a trait à l'atteinte de ses objectifs en matière de développement durable. Le contenu du rapport s'inspire des normes établies par le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et l'International Sustainability Standards Board (ISSB).

Les indices du SASB se trouvent dans l'annexe du présent rapport.

Sauf indication contraire, les données et les commentaires du rapport portent sur l'exercice 2024 de BDC, qui a commencé le 1<sup>er</sup> avril 2023 et qui s'est terminé le 31 mars 2024.

Les commentaires et les questions sur nos initiatives et nos progrès sont toujours les bienvenus. Veuillez communiquer avec nous à l'adresse [sustainabledurable@bdc.ca](mailto:sustainabledurable@bdc.ca).

Paver la voie à celles et ceux qui imaginent et bâissent un monde meilleur.

### Objectifs stratégiques d'entreprise



Dynamiser la croissance des PME et la compétitivité de l'économie canadienne.



Accroître la portée et la pertinence de notre soutien aux entrepreneur.es



Aider les PME à faire face aux grands défis de notre temps



Offrir des expériences employé et client de classe mondiale

### Ambitions en matière de développement durable

#### Impact économique

Contribuer à la création d'entreprises fortes et résilientes

#### Impact social

Faire en sorte que personne ne soit laissé pour compte

#### Impact environnemental

Contribuer à l'instauration d'une économie propre, à faibles émissions de carbone et circulaire

#### Impact collectif

Mobiliser nos partenaires, parce que nous sommes plus forts ensemble



ODD de l'Organisation des Nations unies que nous soutenons par l'entremise de notre stratégie de développement durable

# Notre impact en matière de développement durable pour l'exercice 2024



## Impact économique

**106 475**

Entrepreneur.es client.es

**10,8 G\$**

Prêts autorisés aux entrepreneur.es  
(acceptations de l'exercice 2024)

**3 068**

Mandats de services-conseils  
pour soutenir les entrepreneur.es

**4,4 G\$**

Taille totale de nos portefeuilles  
de placements directs et indirects  
en capitaux propres



## Impact social

**30,3%**

Pourcentage de notre personnel  
faisant partie de minorités visibles<sup>1</sup>

**1,73 G\$**

Prêts à terme autorisés aux entreprises  
détenues par des femmes<sup>2</sup>

**229 clients**

Client.es s'étant inscrits pour trois heures de thérapie  
gratuite par le biais de notre programme pilote en  
matière de santé mentale pour les entrepreneur.es

**1 301**

Client.es autochtones (exercice record,  
augmentation de 22% par rapport à l'exercice 2023)



## Impact environnemental

**150 M\$**

Enveloppe du nouveau Fonds Avenir durable  
lancé pendant l'exercice

**174 000**

Nombre de visites à notre Centre d'action pour le climat

**39 %**

Pourcentage de réduction de notre empreinte carbone  
par rapport à notre exercice de référence (exercice 2020)

**11**

Nombre de centres d'affaires de BDC qui sont  
des projets certifiés LEED<sup>MD</sup>



## Impact collectif

**92 %**

Pourcentage de nos client.es affirmant que nos  
services ont eu un effet positif sur leur entreprise

**33 %**

Pourcentage de nos clientes et clients servis  
par l'entremise de partenariats

**85 %**

Taux de mobilisation du personnel de BDC

**8,3 %**

Pourcentage de nos dépenses en approvisionnement  
effectuées auprès de fournisseuses et fournisseurs  
issus de la diversité

<sup>1</sup> Les membres de minorités visibles sont définies comme les personnes, autres que les Autochtones, qui ne sont pas de race blanche ou qui n'ont pas la peau blanche. Comme le définit la Loi sur l'équité en matière d'emploi, la population des minorités visibles se compose principalement des groupes suivants: personnes arabes, noires, chinoises, philippines, japonaises, coréennes, latino-américaines, asiatiques du Sud, asiatiques du Sud-Est ou asiatiques de l'Ouest.

<sup>2</sup> Les entreprises détenues par des femmes sont définies comme des entreprises détenues à au moins 50% par des femmes qui bénéficient d'un engagement de prêt de notre secteur d'activité Financement ou de notre secteur d'activité Capital de croissance et transfert d'entreprise.

# 2. Impact économique

- 
- Contribuer à la création d'entreprises fortes et résilientes 11
  - Jouer un rôle clé dans le soutien des entrepreneur.es du Canada 12
  - Fournir du financement souple pour soutenir la croissance 13
  - Transformer les grandes idées en grandes entreprises 15
  - Aider les entrepreneur.es à relever les défis d'affaires 16
  - Notre personnel, notre force motrice 17
- 

Les ODD que nous soutenons



# Contribuer à la création d'entreprises ➔ fortes et résilientes

## 106 475 PME

de tous les secteurs et à toutes les étapes de leur croissance sont des clientes de BDC

## 70 873

client.es direct.es

## 35 602

client.es indirect.es

## 44,6 G\$

Portefeuille total de prêts engagé

### Nos client.es

génèrent

## 435 G\$

de revenus annuels  
(14% du PIB du Canada)

emploient

## 1,2 M

de Canadien.nes (9% de tous les emplois du secteur privé)



**Priscilla Sternat-McIvor**

Associée fondatrice,  
Sternat Managre (Manitoba)

# Jouer un rôle clé dans le soutien ➔ des entrepreneur.es du Canada

Derrière chacune des 1,2 million de PME du Canada on trouve des entrepreneures et entrepreneurs qui ont des ambitions et des rêves. Notre travail: contribuer à faire de ces rêves une réalité.

L'engagement de BDC en faveur du développement durable est ancré dans notre conviction que la réussite économique et les pratiques durables vont de pair: par la réussite et la croissance de leurs entreprises, les entrepreneures et les entrepreneurs créent des emplois, engendrent l'innovation et ont un impact positif sur la prospérité du Canada.

Les PME, qui représentent 48,2% du PIB du Canada et 63,8% des emplois du secteur privé, constituent l'épine dorsale de notre économie<sup>3</sup>.

Nous soutenons les propriétaires d'entreprise au moyen de financement par emprunt, de capitaux, de services-conseils et de ressources et d'outils gratuits pour les aider à prendre des décisions d'affaires plus éclairées.

## Comment nous exerçons notre impact économique

1.

Nous fournissons des produits et des services adaptés aux besoins des PME

2.

Nous donnons aux PME un accès renforcé aux conseils, aux connaissances et aux outils de spécialistes

3.

Nous outillons nos employées et employés afin qu'ils puissent contribuer la réalisation de notre mission en matière de développement durable

<sup>3</sup> Principales statistiques relatives aux petites entreprises 2023,  
Innovation, Sciences et Développement économique Canada

## 1. Fournir des produits et des services adaptés aux besoins des PME

# Du financement souple pour la croissance

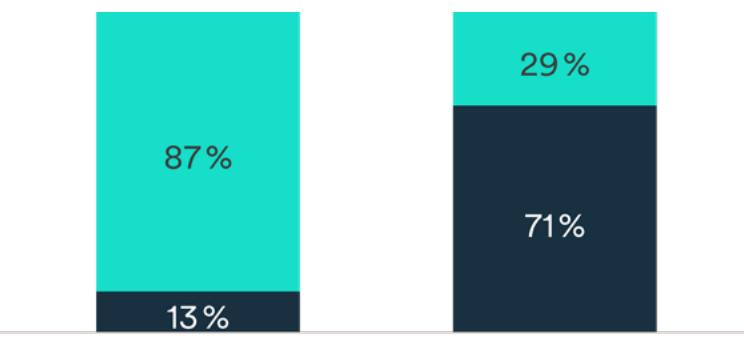
BDC est un prêteur patient et flexible sur lequel les propriétaires d'entreprise peuvent compter, et c'est pour nous une source de fierté. Nous travaillons avec des propriétaires d'entreprise de tous les secteurs et à toutes les étapes de croissance.

BDC prend plus de risques qu'une institution financière type. Près de 90 % de notre portefeuille est composé de prêts dont le profil de risque est de qualité inférieure, comparativement à environ 30 % pour les banques à charte au Canada<sup>4</sup>. L'accent que nous mettons sur ce type de prêts comble une lacune importante en permettant à des entreprises d'obtenir le financement nécessaire auquel elles n'auraient pas accès autrement auprès du secteur privé. BDC doit également s'assurer qu'elle prend les risques appropriés et qu'elle s'acquitte de son rôle de banque de développement tout en restant financièrement responsable et viable.

Au dernier exercice, nos clientes et clients ont accepté des prêts totalisant 10,8 milliards de dollars, soit une légère augmentation par rapport à l'exercice 2023. Le portefeuille de prêts de BDC s'élevait à 44,6 milliards de dollars au 31 mars 2024. Nos clientes et clients ont utilisé ces fonds pour acheter ou rénover des installations existantes, accéder à de nouveaux marchés, acheter d'autres entreprises ou investir dans la technologie et l'équipement pour rendre leurs entreprises plus productives.

## Assumer de façon responsable plus de risques pour les entrepreneur.es

Portefeuille de BDC par rapport à celui des banques à charte



Prêts au profil de risque de qualité inférieure

Reste du portefeuille

## Exposition au risque de crédit en cours par secteur d'activité (%) au 31 mars 2024

Fabrication	21%
Commerce de gros et de détail	21%
Industries de services	15%
Construction	10%
Immobilier commercial	9%
Tourisme	9%
Transport et entreposage	7%
Ressources	5%
Autres	3%

➔ Les prêts à terme représentent 85 % de nos activités.

<sup>4</sup> Prêts aux entreprises dont la notation est inférieure à la notation équivalente de BB- de S&P Global, lesquels, selon l'agence, sont assortis d'un degré de risque plus élevé que les prêts commerciaux standards. Ces entreprises sont généralement moins en mesure de s'acquitter de leurs obligations financières.

## Soutien aux secteurs de la création du Canada

Nous avons conscience des difficultés persistantes auxquelles les entreprises des secteurs de la création et de la culture doivent faire face pour mobiliser des fonds. En février 2023, nous avons donc annoncé le déploiement d'une enveloppe de financement de 30 millions de dollars pour ces secteurs.

Un an plus tard, nous avions augmenté ce financement de 113 millions de dollars – un montant quatre fois plus élevé que prévu – pour l'ensemble de ses offres.

Plus de 1 000 entreprises des secteurs de la création et de la culture ont bénéficié du soutien de BDC.

Il ne s'agit là que d'un exemple du rôle de développement que joue BDC en combattant les lacunes et en soutenant les secteurs essentiels à l'économie.

Une entreprise qui exerce un impact

# Exploiter une entreprise agricole dotée d'une mission, → dans des endroits improbables

Alida Burke et Corey Ellis se trouvaient à Iqaluit, la capitale du Nunavut, pour une formation en entrepreneuriat de l'Université d'Ottawa en 2015 lorsqu'ils ont été surpris par les prix des laitues (6 \$ l'unité) à l'épicerie locale.

Menés par un désir de résoudre le problème de l'abordabilité des aliments et de leur transport dans les collectivités éloignées, ils ont lancé Growcer, une entreprise établie à Ottawa qui fabrique des fermes hydroponiques intérieures. Ces fermes, logées dans des conteneurs de 40 pieds, permettent de faire pousser des légumes en utilisant de l'eau riche en nutriments plutôt que de la terre.

Le duo a reçu du financement de BDC au début de son parcours entrepreneurial et, après six ans d'activité, a commencé à attirer des anges financiers, ce qui lui a permis de développer l'entreprise.

Les fermes commerciales cultivent aujourd'hui des dizaines de variétés de légumes à feuilles dans des installations au croisement du laboratoire et de la serre. Le processus utilise moins d'eau et, après six semaines, les productrices et producteurs peuvent nourrir jusqu'à 110 personnes par jour. Le réseau de fermes de Growcer a produit environ dix millions de portions de légumes à ce jour.

[Lire l'histoire complète](#)



*«Nous nous sommes lancés dans cette aventure avec la volonté de résoudre un problème réel. [...] Il faut une communauté pour bâtir une entreprise, et BDC en faisait partie.»*

Alida Burke

Cofondatrice  
Growcer (Ontario)

## 1. Fournir des produits et des services adaptés aux besoins des PME

# Transformer les grandes idées ➔ en grandes entreprises

Avec plus de 6 milliards de dollars d'actifs sous gestion, BDC Capital, la division d'investissement de BDC, agit comme partenaire stratégique des entreprises les plus novatrices du pays.

Elle offre une gamme complète de solutions de capital, des investissements d'amorçage au capital de croissance en passant par les investissements dans des fonds. Ainsi, elle soutient les propriétaires d'entreprise du Canada dont l'ambition est de se démarquer sur la scène internationale. BDC Capital soutient directement et indirectement plus de 750 entreprises canadiennes, ainsi que 160 fonds du secteur privé, à l'échelle nationale, tout en contribuant à la santé de l'écosystème du capital de risque au Canada.

Pour en savoir davantage,  
visitez le [www.bdc.ca/fr/bdc-capital](http://www.bdc.ca/fr/bdc-capital)

➔ BDC est l'investisseur en capital de risque le plus actif au Canada, et joue un rôle de catalyseur pour compenser la diminution du capital disponible sur le marché canadien.

### Impact de BDC Capital

# 2,2 G\$

Placements directs en capitaux propres

# 2,2 G\$

Placements indirects en capitaux propres

# 76%

Pourcentage d'autorisations de placements directs effectués dans des entreprises aux stades d'amorçage et de démarrage

# 5,68 \$

Montant mobilisé par d'autres investisseuses et investisseurs pour chaque dollar investi par BDC

# 3,2 G\$

Montant autorisé en placements au cours des cinq dernières années



*«Au cours de la dernière décennie, le secteur du capital de risque au Canada a connu une croissance remarquable, et BDC a joué un rôle déterminant en tant que contributeur important et investisseur phare dans cette évolution. Son engagement à long terme à l'égard de la catégorie d'actifs est essentiel à l'essor de notre écosystème. En gardant le cap, BDC continuera faire en sorte que les entreprises novatrices puissent prospérer, stimulant ainsi le développement économique partout au pays. Nous serons heureux de poursuivre notre collaboration avec BDC pour faire progresser davantage l'innovation et la croissance au Canada.»*

Kim Furlong  
Cheffe de la direction  
Association canadienne du capital de risque et d'investissement

## 2. Donner aux PME un accès renforcé aux conseils, aux connaissances et aux outils de spécialistes

# Aider les entrepreneur.es ➔ à relever les défis d'affaires

Notre équipe Services-conseils peut compter sur le soutien d'un réseau national de près de 500 conseillères et conseillers d'affaires.

Nos spécialistes aident les propriétaires d'entreprise à relever différents défis d'affaires, qu'ils soient liés aux ventes, aux ressources humaines, aux stratégies et au leadership, à la gestion financière, à l'efficacité opérationnelle, à la technologie, au commerce électronique ou aux certifications d'entreprise. Le taux de croissance des revenus des entreprises clientes de BDC qui utilisent à la fois le financement et les services-conseils surpassé celui des entreprises qui ne font pas affaire avec nous de 6,8 points de pourcentage<sup>5</sup>.

Nous proposons aux moyennes entreprises ambitieuses le Programme direction croissance. Il s'agit d'un parcours guidé de deux ans qui prépare les entreprises à leur prochaine phase de croissance.

### 6,8 points de pourcentage

Croissance des revenus plus élevée, en moyenne, pour les entreprises clientes de BDC qui utilisent à la fois ses solutions de financement et ses services-conseils, comparativement aux entreprises qui ne font pas affaire avec la Banque.

Outils, ressources et autres types de contenu gratuits axés sur l'entrepreneuriat

Publications gratuites atteignant

**530 000**

propriétaires d'entreprise chaque mois, qui obtiennent ainsi des renseignements sur l'économie, des articles, des outils et des conseils d'affaires

Bibliothèque en ligne contenant

**2 000**

articles, billets de blogue, vidéos, cours, webinaires, évaluations, outils, modèles et livres électroniques gratuits

Équipe Recherche et analyse économiques publant

**+ de 15**

rapports de recherche par année sur les questions et les tendances ayant une incidence sur les PME canadiennes

*«BDC a soigneusement évalué le processus de vente et le cadre de gestion des ventes de notre entreprise pour lui permettre d'établir sa présence sur le marché américain. Grâce à notre collaboration avec BDC, nous avons pu embaucher notre nouveau président et amorcer une solide trajectoire de croissance.»*

Eleanor Lee et Angel Kho (Choi Yuen Kho)

Cofondatrices  
LouLou Lollipop (Colombie-Britannique)

[Lire l'histoire complète](#)



<sup>5</sup> BDC, Mesurer l'incidence de BDC sur ses client.es (2014-2018), 2022.

### 3. Outiller nos employées et employés afin qu'ils puissent contribuer à la réalisation de notre mission en matière de développement durable

## Notre personnel, notre force motrice

Notre personnel est essentiel pour faire progresser nos ambitions en matière de développement durable.

Les membres de notre personnel ont accès à un éventail de ressources (des vidéos, des résumés de livres et d'articles, des formations en finances et en vente, des ressources d'apprentissage en ligne, etc.) pour parfaire leurs compétences générales et techniques. Nous avons également un partenariat avec LinkedIn Learning, qui propose plus de 5 000 éléments de contenu sur des sujets différents et qui offre un inventaire de ressources, y compris des résumés de livres de getAbstract et blinkist.

L'année dernière, nous avons lancé la formation obligatoire «Introduction au développement durable» pour l'ensemble de notre personnel afin de nous assurer que nos employées et employés comprennent bien notre stratégie et nos priorités et les raisons pour lesquelles elles sont importantes pour les propriétaires d'entreprise du Canada.

Nous proposons également des formations pour aider nos employées et employés à lutter contre le racisme, la discrimination et les préjugés inconscients et pour promouvoir l'accessibilité. Dans le cadre de notre engagement envers la réconciliation avec les peuples autochtones, notre personnel est tenu de suivre la formation «Les 4 saisons de la réconciliation», qui permet d'acquérir les connaissances de base sur la relation entre le Canada, les peuples autochtones et la Commission de vérité et réconciliation du Canada (CVR).

L'offre globale de BDC en matière de développement des talents vise à répondre aux besoins actuels du personnel. Nos ressources et programmes de formation sont conçus pour aider nos atouts les plus précieux – nos employées et employés – à se perfectionner constamment afin de pouvoir s'adapter aux réalités actuelles du monde des affaires et se préparer à l'avenir.

**98 %**  
de nos employé.es ont suivi  
la formation obligatoire «Introduction  
au développement durable»

(Le pourcentage est inférieur à 100 % en raison  
des départs volontaires, des congés, etc.)



*«À BDC, nous admirons les propriétaires d'entreprise. Les membres de notre personnel sont motivés et désireux de soutenir la réussite des entreprises. Nous avons pour mission d'aider les propriétaires d'entreprise à développer leurs activités et de contribuer ainsi à renforcer le pays. »*

**Julie Santucci**

Vice-présidente, Financement, Rive-Sud de Montréal, BDC

# 3. Impact social

- 
- ➔ Faire en sorte que personne ne soit laissé pour compte 19
  - ➔ Contribuer à l'instauration d'une économie diversifiée, équitable et inclusive 20
  - ➔ Aider les entrepreneur.es à gérer leur santé mentale 27
  - ➔ Contribuer à la création de milieux de travail plus diversifiés et inclusifs 28
  - ➔ La diversité, notre force 29
- 

Les ODD que nous soutenons



# Faire en sorte que personne ➔ ne soit laissé pour compte

## 11,7 M\$

Prêts autorisés au cours de l'exercice 2024 par l'intermédiaire du Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat des communautés noires (PECN) en partenariat avec la Fédération Africaine Canadienne de l'Économie (FACE)

## 19 418

Nombre d'entreprises clientes détenues par des femmes (exercice record, augmentation de 11% par rapport à l'exercice 2023)

## 229 client.es

inscrit.es à notre programme pilote en matière de santé mentale pour les propriétaires d'entreprise pour profiter de trois heures de thérapie gratuite

## 1 301

client.es autochtones (exercice record, augmentation de 22% par rapport à l'exercice 2023)

## 44,3 M\$

Capitaux autorisés pour des entreprises et des fonds dirigés par des femmes par l'entremise de notre plateforme Excelles pour l'exercice 2024

## 30,3%

Pourcentage des membres de notre personnel membres de minorités visibles



Ernest Korankye

Fondateur et président et chef de la direction  
Asante Logistic Group (Nouvelle-Écosse)

# Contribuer à l'instauration d'une économie diversifiée, ➔ équitable et inclusive

À BDC, nous savons qu'une économie diversifiée et inclusive est une économie en croissance, et nous sommes déterminés à faire en sorte que personne ne soit laissé pour compte – qu'il s'agisse des membres de notre personnel ou des entrepreneures et entrepreneurs que nous servons.

Malheureusement, plusieurs personnes continuent d'être confrontées aux mêmes préjugés et obstacles qu'il y a dix ans, voire une génération, ce qui a une incidence sur la productivité, l'innovation, la culture d'entreprise et l'attraction et la fidélisation des talents. Nous considérons ces réalités comme un appel à faire plus et mieux pour les groupes sous-représentées et issus de la diversité.

Certains groupes au Canada sont encore sous-représentés dans la communauté entrepreneuriale et moins bien servis par les prestataires de services financiers. Ce sont notamment les femmes, les Autochtones, les personnes noires, les personnes membres de la communauté LGBTQ2+, les personnes vivant avec un handicap et les propriétaires d'entreprise dans des communautés rurales.

## Comment nous exerçons notre impact social

1.

Accroître les occasions pour les entrepreneur.es sous-représenté.es

2.

Soutenir le bien-être des propriétaires d'entreprise et leur impact social

3.

Favoriser un lieu de travail diversifié, équitable, inclusif et accessible

## 1. Accroître les occasions pour les entrepreneur.es sous-représenté.es

# Femmes entrepreneurs

Au Canada, même si les femmes représentent plus de 50 % de la population, seulement 19,6 % de toutes les entreprises du secteur privé sont détenues majoritairement par des femmes<sup>6</sup>.

Pour contribuer à libérer cet énorme potentiel entrepreneurial, nous prenons des mesures sur tous les fronts en fournissant du financement, des capitaux, des ressources et des occasions de mentorat aux femmes entrepreneures.

BDC s'associe à des organisations communautaires et sectorielles et à d'autres institutions financières pour remédier aux inégalités auxquelles plusieurs entrepreneures doivent encore faire face lorsqu'elles tentent d'accéder à du financement, à des conseils, à du mentorat et à des occasions d'affaires. L'année dernière, nous avons établi un nouveau partenariat avec la Women Presidents Organization afin de fournir à ses membres des services à valeur ajoutée et un accès privilégié à notre gamme complète de services-conseils.

**16**

Nous avons établi des partenariats avec 16 organisations partout au Canada qui soutiennent les femmes entrepreneures et leaders.

## Nos progrès en matière de soutien aux femmes entrepreneures

### Financement

**1,73 G\$**

Prêts autorisés à des entreprises détenues par des femmes au cours de l'exercice 2024, portant à 7 milliards de dollars le montant total de notre portefeuille engagé auprès des femmes entrepreneures.

### Capital

**44,3 M\$**

Placements en capitaux propres autorisés par l'entremise de la plateforme Excelles pour les femmes au cours de l'exercice 2024.

**500 M\$**

Enveloppe de la plateforme Excelles pour les femmes – la plus grande du genre dans le monde. Nous veillons à ce que les femmes entrepreneures aient accès à tout ce dont elles ont besoin pour prospérer.

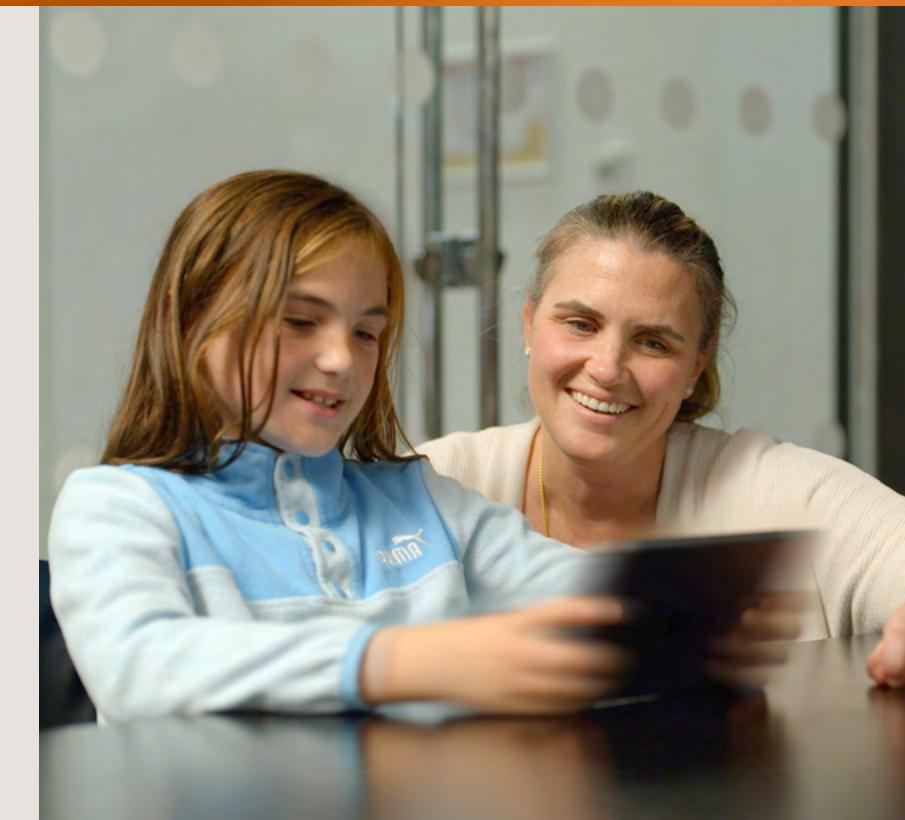
*«Le capital et le soutien sont essentiels aux entreprises qui sont aux premières étapes de leur démarrage. Il est vraiment encourageant pour une entreprise de savoir qu'elle a un partenaire qui a la capacité d'être à ses côtés sur le long terme. Avoir un investisseur respecté comme BDC est très utile pour mobiliser des fonds auprès d'autres investisseurs.»*

Julia Rivard Dexter

Cofondatrice et cheffe de la direction  
Shoelace Learning (Nouvelle-Écosse)

[Lire l'histoire complète](#)

<sup>6</sup> Statistique Canada, [Analyse des entreprises appartenant majoritairement à des femmes](#), premier trimestre de 2024.



## 1. Accroître les occasions pour les entrepreneur.es sous-représenté.es

# Entrepreneur.es autochtones

Les entrepreneures et entrepreneurs autochtones du Canada ont contribué près de 50 milliards de dollars à l'économie en 2020<sup>7</sup>, et on s'attend à ce que ce chiffre continue à augmenter dans les années à venir.

Pourtant, les propriétaires d'entreprise autochtones continuent de se heurter à des obstacles importants en matière d'accès au financement et plusieurs disent compter sur leur épargne personnelle pour lancer leur entreprise<sup>8</sup>.

Engagée envers la réconciliation économique, BDC offre du financement et des conseils adaptés aux besoins précis des propriétaires d'entreprises autochtones. Nous reconnaissons leur esprit novateur et leur passion, et nous prenons des mesures pour les écouter et apprendre afin qu'il leur soit possible d'exceller dans leur parcours entrepreneurial.

Notre Prêt aux entrepreneur.es autochtones offre du financement pouvant aller jusqu'à 350 000 dollars. Le prêt, sans frais de traitement ou d'administration annuels, est accompagné de modalités souples. BDC verse une partie des intérêts payés sur le prêt à un organisme de bienfaisance enregistré choisi par l'entrepreneure ou l'entrepreneur.

Jusqu'à  
**350 000 \$**  
Notre Prêt aux entrepreneur.es autochtones

<sup>7</sup> Source: Statistique Canada, [Compte économique des peuples autochtones](#): méthodologie et résultats provisoires, 2022

<sup>8</sup> Conseil canadien pour le commerce autochtone (CCCA), *Promesse et prospérité*, 2016.

## Nos progrès en matière de soutien aux entrepreneur.es autochtones

### Financement

**208 M\$**

Prêts autorisés au cours de l'exercice 2024, pour un total de 917 millions de dollars de prêts à terme engagés auprès des propriétaires d'entreprise autochtones

**1 301**

client.es autochtones servi.es au cours de l'exercice 2024 (exercice record, augmentation de 22% par rapport à l'exercice 2023).

### Partenariats

**SOAR**

Dans le cadre de notre partenariat avec le programme Accélérateur de SOAR – une initiative communautaire visant à soutenir la croissance des entreprises autochtones – nous avons présenté le rassemblement SOAR, un événement virtuel qui a rassemblé plus de 2 000 propriétaires d'entreprise qui ont pu échanger, apprendre et créer des liens dans un espace sécuritaire et inclusif.

### Capital

En 2021, nous avons créé conjointement le Fonds de croissance autochtone de

**153 M\$**

en partenariat avec l'Association nationale des sociétés autochtones de financement (ANSAF) afin de soutenir davantage le financement des entreprises autochtones. Il s'agit du plus grand fonds d'investissement à vocation sociale autochtone au Canada.

**Raven Fund II**

Nous sommes le principal investisseur du fonds Raven Fund II, dirigé par Raven Indigenous Capital Partners, le seul intermédiaire en capital de risque d'Amérique du Nord détenu et géré par des Autochtones.

## École des dirigeant.es des Premières Nations

BDC est l'un des principaux partenaires du programme de l'École des hautes études commerciales de Montréal (HEC Montréal) qui vise à renforcer les compétences des leaders autochtones en combinant les connaissances traditionnelles avec les meilleures pratiques de gestion modernes.

Une entreprise qui exerce un impact

# Cet entrepreneur autochtone → donne au suivant

Kendal Netmaker et ses trois sœurs ont grandi dans une famille monoparentale sur la réserve de la Première Nation Sweetgrass, près de North Battleford, en Saskatchewan.

Lorsqu'il était en cinquième année, son ami Johan lui a demandé pourquoi il ne faisait pas de sport, et Kendal lui a répondu que sa famille n'en avait pas les moyens. Lorsque Johan en a parlé à ses parents, ils ont décidé de donner au suivant et d'aider Kendal en payant ses frais d'inscription au soccer et en lui offrant le transport entre la réserve et le terrain sportif afin qu'il puisse prendre part aux parties et aux entraînements. Deux ans plus tard, ils sont allés encore plus loin en donnant à la famille de Kendal un véhicule qui lui a permis, à lui et à sa fratrie, de continuer à pratiquer des sports organisés.

## Sensibiliser les gens aux valeurs autochtones

Ce geste de bonté est devenu la source d'inspiration de la première incursion de Kendal Netmaker dans le monde des affaires. Lorsqu'il a lancé sa première entreprise en 2011, il voyait la vente au détail de vêtements de sport comme un moyen d'établir des liens avec les jeunes Autochtones et de les guider sur le chemin de la réussite.

Le fondateur et chef de la direction de Neechie Gear et de Netmaker Enterprises Corp. voit son entreprise comme une source d'information sur les valeurs et la culture autochtones.

## Redonner à la communauté

Neechie signifie «ami» en cri des plaines. C'est une façon pour Kendal Netmaker d'honorer la générosité de son ami et de redonner aux athlètes autochtones. Depuis plus de dix ans, il redonne des milliers de dollars à de jeunes Autochtones sous forme de bourses d'études. Depuis la pandémie, il a changé son modèle d'affaires, passant de la vente au détail aux allocations publiques, ce qui l'amène partout en Amérique du Nord, en personne et en ligne.

Il offre également des séances de formation sur la sensibilisation aux questions autochtones, les relations avec les Autochtones et la mobilisation des Autochtones, notamment sur la façon d'embaucher du personnel autochtone et de travailler avec lui.

«Le prêt que j'ai obtenu de BDC m'a aidé à financer mon plan de croissance dans le domaine des conférences. J'ai dû commencer à embaucher des coachs. J'ai reçu du mentorat, participé à divers programmes, lu des livres, etc. J'ai dû me former moi-même à parler en public de façon professionnelle.»

Grâce à l'aide de BDC, Kendal Netmaker réunit deux mondes, deux cultures et deux peuples.

[Lire l'histoire complète](#)



*«Le monde doit commencer à en apprendre davantage sur les valeurs autochtones. Nous devons commencer à nous pencher sur la façon dont les Autochtones ont soutenu nos continents pendant littéralement des milliers d'années.»*

**Kendal Netmaker**

Propriétaire  
Neechie Gear et Netmaker Enterprises Corp. (Saskatchewan)

## 1. Accroître les occasions pour les entrepreneur.es sous-représenté.es

# Entrepreneur.es noir.es

Le Canada compte plus de 66 000 entreprises appartenant à des personnes noires et ce nombre augmente rapidement. En fait, le nombre d'entreprises appartenant à des personnes noires et employant du personnel a augmenté de 60% au cours des dix dernières années, contre seulement 6% en moyenne pour le reste de la population entrepreneuriale<sup>9</sup>.

Les entrepreneurs et entrepreneurs noirs mentionnent que l'accès au capital est le principal obstacle à leur réussite<sup>10</sup>. Pour les aider à surmonter cet obstacle, BDC a engagé plus de 40 millions de dollars en solutions de financement et de capital pour soutenir les propriétaires d'entreprise de la communauté noire depuis 2021. Nous travaillons avec des partenaires nationaux et régionaux pour atteindre un plus grand nombre de propriétaires d'entreprise qui pourraient bénéficier de nos services. Nous avons adapté certaines de nos ressources gratuites aux entrepreneurs et entrepreneurs noirs et nous commanditons des événements et des ateliers pour créer des occasions de réseautage utiles.

## 11,7 M\$

Prêts autorisés au cours de l'exercice 2024 par l'intermédiaire du Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat des communautés noires (PECN) en partenariat avec la Fédération Africaine Canadienne de l'Économie (FACE).

*BDC a reçu le Ubuntu Maple Bridge Finance Award 2023 de la Chambre de commerce afro-canadienne pour son soutien aux PME canadiennes.*

<sup>9</sup> Statistique Canada et BDC

<sup>10</sup> Source: Abacus Data, Survey on Barriers Facing Black Entrepreneurs, 2021

## Nos progrès en matière de soutien aux entrepreneur.es noir.es

Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat des communautés noires

Jusqu'à

## 250 000 \$

en prêts pour aider les propriétaires d'entreprise membres de la communauté noire à développer leur entreprise. En partenariat avec la FACE.

[En savoir plus](#)

Programme de démarrage pour entrepreneur.es noir.es

Financement pouvant aller jusqu'à

## 60 000 \$

et mentorat offert aux propriétaires d'entreprise de 18 à 39 ans. En partenariat avec la Banque Royale du Canada (RBC) et Futurpreneur.

[En savoir plus](#)

Fonds d'innovation pour les entrepreneurs et entrepreneurs noirs

Un fonds de capital de risque pour les entreprises en démarrage technologiques dirigées par des personnes noires. En partenariat avec BKR Capital.

[En savoir plus](#)

*«Byron et Dexter Peart proposent aux consommatrices et consommateurs une approche «acheter moins, mais mieux». Les montréalais ont créé Goodee, une entreprise certifiée B Corp qui choisit soigneusement des produits à la fois beaux et durables.»*

Byron et Dexter Peart

Cofondateurs  
Goodee (Québec)

[Écoutez leur histoire](#)



## 1. Accroître les occasions pour les entrepreneur.es sous-représenté.es

# Entrepreneur.es de la communauté LGBTQ2+

Près de la moitié des propriétaires d'entreprise membres de la communauté LGBTQ2+ du Canada ont caché leur identité dans leurs relations d'affaires pour éviter la discrimination. Malheureusement, plus d'un tiers de ces personnes ont également raté des occasions en raison de leur statut LGBTQ2+<sup>11</sup>.

Il faut faire plus pour les millions de personnes membres de la communauté LGBTQ2+ du Canada et pour les 28 000 entreprises du pays détenues par des personnes qui font partie de la communauté. Ces entreprises emploient plus de 435 000 Canadiennes et Canadiens et génèrent une activité économique annuelle de plus de 22 milliards de dollars. Elles sont non seulement une composante essentielle de notre tissu économique, mais aussi un témoignage de la riche diversité de notre pays.

Ces personnes emploient  
**+ de 435 000**  
Canadien.nes

Ces personnes génèrent  
**22 G\$**  
en activité économique chaque année

## Nos progrès en matière de soutien à la communauté LGBTQ2+ du Canada

Depuis

**2019**

Nous avons travaillé avec la Chambre de commerce 2ELGBTQI+ du Canada (la CGLCC) pour commander divers événements tels que son gala et le Global Business Summit (2020 et 2021). BDC a également fourni des mentores et mentors à son programme de mentorat pour les jeunes.

En avril

**2023**

Avec fierté, BDC est devenue la plus grande organisation au Canada – et la première institution financière – à obtenir la certification Arc-en-ciel Officiel. La CGLCC a créé cette accréditation pour certifier qu'une organisation a fait preuve d'engagement et de cohérence dans l'offre d'une expérience accueillante et inclusive à la clientèle et au personnel LGBTQ2+.

*« Ce qui nous motivait comme propriétaires d'entreprise était de n'avoir à rendre des comptes à personne d'autre qu'à nous-mêmes et d'avoir confiance dans notre jugement et notre capacité de gérer notre entreprise de manière éthique, responsable et rentable. »*

Sonja Mills et Alicia MacDonald  
Copropriétaires  
Port Rexton Brewing Company  
(Terre-Neuve-et-Labrador)

[Lire l'histoire complète](#)



<sup>11</sup> Chambre de commerce 2ELGBTQI+ du Canada, Étude sur le paysage des PME LGBT, 2019.

## 1. Accroître les occasions pour les entrepreneur.es sous-représenté.es

# Entrepreneur.es dans les régions rurales

Membres des groupes moins bien servis, personnes immigrantes, Canadiens et Canadiens dans les régions rurales, propriétaires de nouvelles entreprises: nous sommes déterminés à atteindre les entrepreneurs et entrepreneurs aux quatre coins du pays.

Étant donné qu'une PME canadienne sur cinq mène ses activités dans une zone rurale<sup>12</sup>, nous cherchons à accroître notre pénétration du marché dans ces régions.

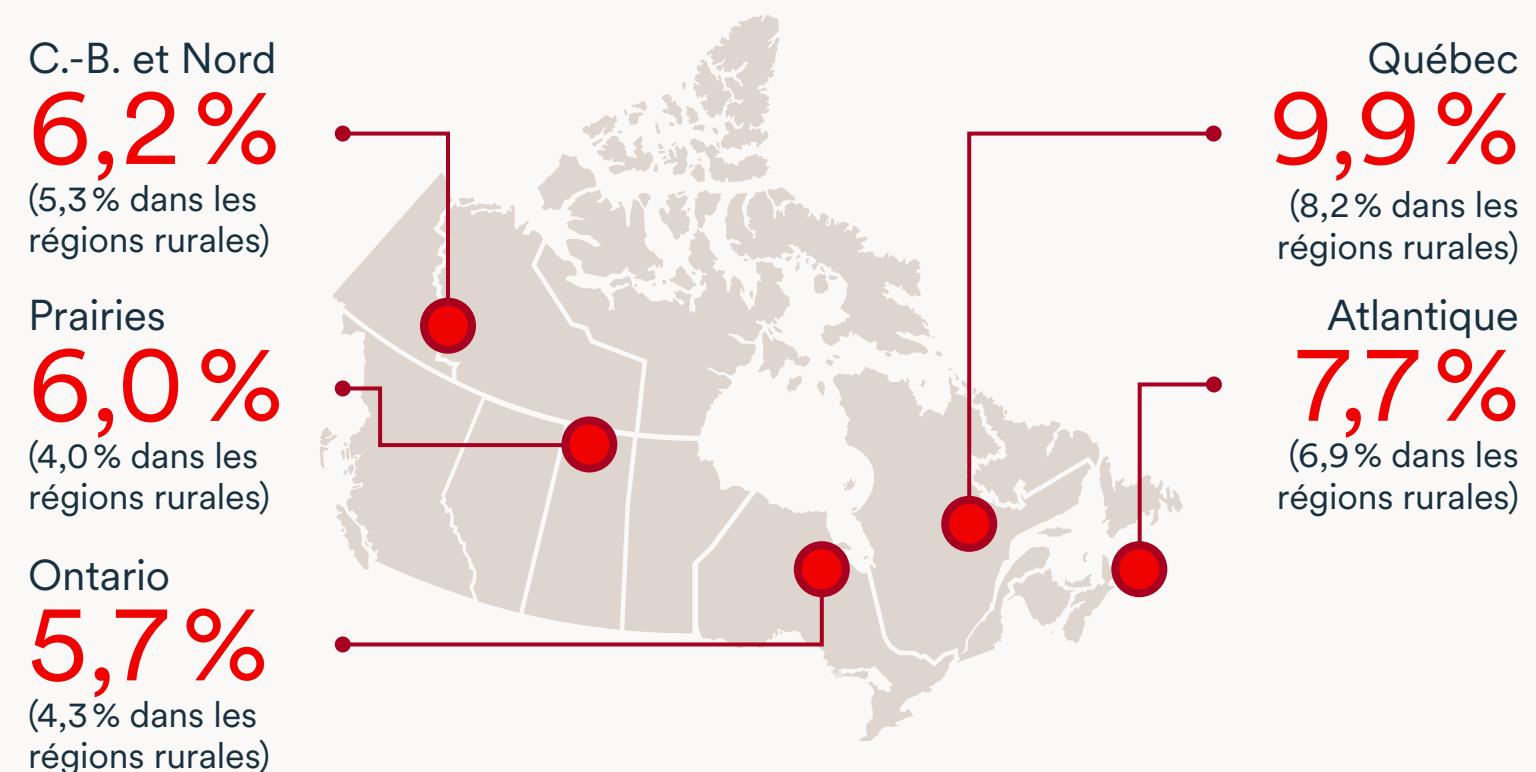
- Nous favorisons les partenariats avec les chambres de commerce locales et les associations dans les zones rurales.
- Nous investissons davantage dans la technologie afin d'être plus accessibles là où nous n'avons pas de centres d'affaires.
- Nous embauchons davantage de personnes pour mieux servir les collectivités moins bien servies.

<sup>12</sup> Innovation, Sciences et Développement économique Canada, [Profil des PME: Entreprises rurales au Canada, 2020](#)

Nous sommes déterminés à aller vers les entrepreneur.es là où se déroulent leurs activités

### Taux de pénétration du marché

Voici une carte du taux de pénétration du marché de BDC. On y compare le nombre de clientes et clients directs de la Banque (conformément à son rôle de prêteur complémentaire) par rapport au marché potentiel total de chaque région.



Régions où le nombre de clientes et clients servis a le plus augmenté entre l'exercice 2023 et l'exercice 2024 :

	C.-B.	Alberta	Manitoba
	<b>+17,4%</b>	<b>+11,2%</b>	<b>+8,3%</b>

## 2. Soutenir le bien-être des propriétaires d'entreprise et leur impact social

# Aider les entrepreneur.es à gérer leur santé mentale

Nous savons que les problèmes de santé ne sont pas tous physiques et nous sommes déterminés à favoriser la bonne santé mentale et le bien-être des propriétaires d'entreprise afin qu'elles et ils puissent donner le meilleur d'elles-mêmes et d'eux-mêmes à leur entreprise, à leur personnel, à leur clientèle et à leur collectivité.



*«Parler de son propre parcours de santé mentale implique une certaine vulnérabilité, mais plus je le fais, plus d'autres femmes et propriétaires d'entreprise le feront aussi. Lorsque tout le monde le fait, nous nous comprenons beaucoup mieux.»*

Anna Sinclair

Cheffe de la direction,  
Total Mom Show (Ontario)

[Regarder l'histoire complète](#)

### Initiative sur la santé mentale des entrepreneur.es de BDC

Nous pensons que les propriétaires d'entreprise doivent se sentir bien pour réussir. BDC a été la première institution financière au Canada à mettre l'accent sur la santé mentale de ses clientes et clients et, depuis 2018, elle joue un rôle de premier plan dans ce domaine grâce à la recherche, à des initiatives de sensibilisation et à l'accès à du soutien.

#### Sensibilisation

- Nous effectuons chaque année un sondage sur l'état de santé mentale des propriétaires d'entreprise. Nos recherches montrent que les propriétaires d'entreprise luttent souvent en silence et hésitent à demander de l'aide.
- Au cours de l'exercice 2024, nous avons constaté que davantage de propriétaires d'entreprise prennent des mesures pour mieux prendre soin de leur santé mentale, mais que 24 % d'entre eux éprouvent encore des difficultés<sup>13</sup>.
- La section de notre site Web sur le bien-être des propriétaires d'entreprise propose des ressources et des outils gratuits ainsi que des histoires personnelles d'autres entrepreneurs et entrepreneurs qui décrivent leurs difficultés et les façons dont elles et ils composent avec celles-ci.

#### Soutien

- Consciente que le coût est le principal obstacle au soutien en santé mentale, BDC veut le rendre plus accessible et plus abordable pour les propriétaires de petites entreprises.
- Nous avons lancé un programme pilote offrant jusqu'à trois heures de thérapie virtuelle gratuite par l'intermédiaire de GreenShield Santé. Au cours de l'exercice 2024, 229 clientes et clients se sont inscrits au programme.
- Les propriétaires d'entreprise peuvent facilement entrer en contact avec la ou le thérapeute qui convient le mieux à leurs besoins.
- Les clientes et clients peuvent continuer à recevoir des soins à prix réduit une fois qu'elles ou ils ont utilisé leurs trois heures gratuites.



<sup>13</sup> Sondage de BDC sur la santé mentale des propriétaires de PME et le soutien offert, mai 2024

## 2. Soutenir le bien-être des propriétaires d'entreprise et leur impact social

# Contribuer à la création de milieux de travail plus diversifiés et inclusifs

Nous voulons également aider les entrepreneures et les entrepreneurs à créer des entreprises solides et inclusives qui reflètent la composition de la population diversifiée du Canada.

### Relever la barre en matière de DEI dans l'écosystème du capital de risque

Signataire fondateur de l'initiative « Diversity in Action » de l'Institutional Limited Partners Association (ILPA), BDC Capital participe activement à un dialogue visant à promouvoir une meilleure transparence et une plus grande uniformité en matière de production de rapports sur les facteurs ESG (sociaux, environnementaux et de gouvernance) dans l'écosystème du capital de risque.

À la suite d'intenses consultations avec le secteur, BDC Capital a créé des modèles de rapport gratuits pour permettre aux sociétés d'investissement canadiennes de faire le suivi des données sur la DEI et les facteurs ESG au sein de leur organisation et de leur portefeuille, et pour les aider à se préparer, ainsi que les entreprises financées par du capital de risque, à répondre à des exigences plus rigoureuses en matière de production de rapports à mesure qu'elles prennent de l'expansion.

BDC utilise les modèles de rapport pour recueillir et publier des données sur la DEI et les facteurs ESG de son portefeuille de fonds externes et internes. Les données du portefeuille de BDC Capital couvrent environ 63 % de tous les fonds de capital de risque actifs au Canada.

Elles peuvent donc servir de portrait du marché à la fois pour les sociétés d'investissement et pour les entreprises de leur portefeuille qui cherchent à se comparer à leurs pairs.

Bien que nous ayons constaté des améliorations significatives en 2023, il y a encore du travail à faire, surtout en ce qui concerne l'accroissement de la diversité dans les postes de direction des sociétés d'investissement et des entreprises financées par capital de risque.

## Outils et ressources

### Boîte à outils DEI gratuite pour les entrepreneures et les entrepreneurs

Notre [Notre boîte à outils DEI](#) gratuite en ligne permet aux propriétaires d'entreprise de mieux comprendre les principes de DEI et propose des stratégies pratiques de mise en œuvre.

#### Boîte à outils DEI

Cultivez la diversité, l'équité et l'inclusion



### Centre d'apprentissage pour propriétaires d'entreprise

Nous offrons gratuitement de la formation virtuelle aux propriétaires d'entreprise et à leur personnel. Notre Centre d'apprentissage pour propriétaires d'entreprise offre notamment la formation « Les 4 saisons de la réconciliation ». Au cours de l'exercice 2024, 2 559 Canadiens et Canadiennes se sont inscrits à cette formation par l'intermédiaire de BDC. Il s'agit également d'une formation obligatoire pour le personnel de la Banque.

[Accédez à notre catalogue en ligne de cours gratuits pour les propriétaires d'entreprise](#)

#### Cours Les 4 saisons de la réconciliation



### 3. Favoriser un lieu de travail diversifié, équitable, inclusif et accessible

## La diversité, notre force

À BDC, nous savons que la diversité, l'équité, l'inclusion et l'accessibilité nous permettent d'offrir un environnement de travail stimulant et de responsabiliser notre personnel et de tirer parti de sa créativité et de son sens de l'innovation.

### Notre engagement

- Fournir un environnement de travail qui protège et promeut la sécurité, la santé, la sûreté et le bien-être général de l'ensemble de notre personnel.
- Créer une organisation de plus en plus diversifiée, équitable, inclusive et accessible.
- Traiter toutes les personnes d'une manière qui préserve leur dignité et leur indépendance.
- Favoriser un environnement accessible et accueillant pour toutes les personnes, prévenir et supprimer les obstacles à l'accessibilité et respecter les exigences de la Loi canadienne sur l'accessibilité et des autres lois applicables.



**Steve Yan**

Directeur, Équité,  
diversité et inclusion,  
BDC

### Nos actions

#### Comprendre notre personnel

Un pourcentage impressionnant de nos employées et employés (95 %) ont participé à la dernière campagne de déclaration volontaire, ce qui illustre la force de notre culture inclusive.

#### Nos progrès

- Certification Parité de La Gouvernance au féminin
- Certification Arc-en-ciel Officiel de la Chambre de commerce 2ELGBTQI+ du Canada pour l'offre d'un espace sécuritaire à la communauté LGBTQ2.

- Poursuite de la collaboration avec des partenaires pour améliorer la diversité, l'équité, l'inclusion et l'accessibilité au sein de notre organisation (Fierté au travail, Our Children's Medicine, etc.)
- Lancement de Fortes pour promouvoir les femmes en science, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM), en partenariat avec la Banque Nationale.

#### Mobiliser notre personnel

La Banque compte cinq groupes très motivés de ressources pour les employées et employés (GRE): les femmes, les minorités visibles, les peuples autochtones, les personnes en situation de handicap et les membres de la communauté LGBTQ2+.

#### Mettre l'accent sur l'accessibilité

L'année dernière, nous avons mis l'accent sur la mise en œuvre d'initiatives et d'activités clés qui contribuent à faire de notre lieu de travail un endroit plus sécuritaire, inclusif et accessible. Nous avons mis en place un plan d'accessibilité décrivant nos actions pour les trois prochaines années.

- Partenariat avec une entreprise spécialisée dans le langage des signes afin de fournir des services d'interprétation et d'améliorer l'accessibilité des événements organisés par BDC
- Amélioration de la plupart de nos indicateurs de diversité du personnel par rapport à l'exercice précédent.

### 3. Favoriser un lieu de travail diversifié, équitable, inclusif et accessible

## Diversité du personnel de BDC<sup>14</sup>

Groupes	Femmes		Membres de minorités visibles		Autochtones		Personnes en situation de handicap		Membres de minorités visibles - Personnes noires		Membres de la communauté LGBTQ2+	
	E2023	E2024	E2023	E2024	E2023	E2024	E2023	E2024	E2023	E2024	E2023	E2024
Ensemble du personnel	50%	49%	29%	30%	1%	1%	4%	8%	4%	5%	2%	3%
Gestionnaires de personnes	44%	44%	16%	19%	1%	0,3%	4%	8%	2%	4%	4%	4%
Cadres supérieur.es <sup>15</sup>	39%	41%	15%	18%	1%	1%	8%	10%	1%	2%	2%	3%

14 Les données sont basées sur les réponses au sondage de déclaration volontaire de BDC. Nous divulguons la représentation des employé.es noire.es dans le cadre de notre engagement à l'égard de l'Initiative BlackNorth.

15 Désigne le niveau de vice-président.e et les échelons supérieurs.

→ BDC a figuré 14 ans au palmarès des meilleurs employeurs pour la diversité au Canada



LES MEILLEURS  
EMPLOYEURS POUR LA  
DIVERSITÉ AU CANADA



«*Lors de mon entrevue avec BDC, j'ai demandé aux membres du jury de me faire part des qualités recherchées chez une leader et j'ai remarqué une ouverture à la diversité, à l'inclusion et au concept d'allié, ce qui est important pour moi. À BDC, la différence est une force. Les équipes diversifiées peuvent faire plus de choses et ont le potentiel d'être extraordinaires.*»

Sophiya Varghese

Cheffe, Analytique et données de l'entreprise, BDC

# 4. Impact environnemental

- 
- ➔ Contribuer à l'instauration d'une économie propre, circulaire et à faibles émissions de carbone 32
  - ➔ Lutter contre les changements climatiques, un investissement à la fois 34
  - ➔ Soutenir les PME dans leur transition vers une économie plus verte 36
  - ➔ Joindre le geste à la parole dans nos installations et sur nos lieux de travail 39
  - ➔ Adopter une approche pragmatique en matière d'action climatique 41
- 

## Les ODD que nous soutenons



# Contribuer à l'instauration d'une économie propre, ➔ circulaire et à faibles émissions de carbone

## 1,6 G\$

Montant des capitaux d'investissement engagés auprès des entreprises et des fonds novateurs du secteur des technologies propres depuis 2018

## 174 000

Nombre de visites de notre Centre d'action climatique, un carrefour de ressources pour les propriétaires d'entreprise

## 1 895

Nombre de téléchargements des outils fournis par notre Centre d'action climatique

## 315 M\$

Montant des prêts liés à l'environnement aux propriétaires d'entreprise durant l'exercice 2024

## 7,3 \$

Montant de fonds privés investi pour chaque dollar investi par notre division Technologies propres

## 39 %

Pourcentage de réduction de notre empreinte carbone par rapport à notre année de référence (exercice 2020)

## 57,5 t d'éq. CO<sub>2</sub>

Quantité d'émissions évitées grâce au fait que 3 400 actifs de technologies de l'information (TI) à BDC ont eu une seconde vie<sup>16</sup>

<sup>16</sup> Toutes les données relatives aux TIC vertes couvrent la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023.



**Élisabeth Bélanger**  
Présidente et directrice générale  
Maison Orphée (Québec)

# Contribuer à ➔ un avenir plus vert

Alors que nous réfléchissons à l'avenir que nous souhaitons pour les générations futures, une vérité s'impose : la transition vers une économie verte ne sera pas possible sans les PME.

Représentant environ 40 % des émissions totales de GES du pays<sup>17</sup>, les PME canadiennes ont un rôle essentiel à jouer dans la mise en place d'une économie propre, circulaire et à faibles émissions de carbone. Bien que la lutte contre les changements climatiques soit l'un des défis environnementaux les plus urgents auxquels nous faisons face, la création d'un avenir plus vert nécessite une approche globale qui englobe la consommation et la production responsables, l'eau et l'énergie propres et la préservation des écosystèmes.

À BDC, la protection de l'environnement est un principe intégré à l'ensemble de notre organisation, depuis les propriétaires d'entreprise que nous soutenons jusqu'à nos propres activités et aux pratiques de notre personnel. Nous souhaitons jouer un rôle actif dans la réduction de l'impact environnemental des entreprises à l'échelle du pays et nous sommes déterminés à aider le Canada à atteindre ses cibles de réduction des émissions de gaz à effet de serre pour 2030 et 2050.

## Comment nous exerçons notre impact environnemental

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <b>1.</b>  | <b>2.</b>  | <b>3.</b>   | <b>4.</b>  |
| Investir dans les chefs de file de l'environnement | Accélérer l'action environnementale par toutes les PME | Réduire l'impact environnemental de nos activités | Adopter une stratégie climatique assortie de mesures concrètes |

<sup>17</sup> Enquête de BDC, [Les avantages pour les PME d'agir pour le climat](#), décembre 2023

## 1. Investir dans les chefs de file de l'environnement

# Lutter contre les changements climatiques, → un investissement à la fois

À BDC, nous avons un important rôle à jouer pour aider le Canada à atteindre ses objectifs en matière de durabilité environnementale.

Au cours des 30 prochaines années, il faudra rebâtir toutes nos activités économiques, ainsi que les pourvoir de nouvelles ressources, afin de réduire radicalement les émissions de GES et atténuer les changements climatiques mondiaux. Pour y parvenir, il faudra accorder un rôle central à la technologie. Toutefois, des lacunes en matière de financement subsistent encore. Par exemple, seulement [5% des investissements canadiens en capital de risque ont été consacrés aux technologies propres en 2021](#), contre 14% à l'échelle mondiale. Nous devons accélérer les investissements dans l'innovation durable pour atteindre les objectifs ambitieux du Canada en matière de carboneutralité et d'émissions de GES. C'est pourquoi BDC a accru son soutien aux entreprises canadiennes novatrices qui développent des technologies susceptibles de réduire les émissions et de contribuer à une économie plus propre.

→ Nous sommes l'un des investisseurs les plus importants et les plus actifs dans le domaine des technologies propres au Canada.

En 2018, nous avons lancé notre division [Technologies propres](#), une équipe d'investissement spécialisée et consacrée aux technologies propres. Depuis, le total des fonds que nous avons investis dans les technologies propres a atteint 1,6 milliard de dollars, ce qui fait de BDC l'un des investisseurs les plus importants et les plus actifs dans ce domaine au Canada.

L'année dernière, nous avons créé le nouveau Fonds Avenir durable de 150 millions de dollars, qui permettra des investissements en actions dans des entreprises qui créent des systèmes technologiques favorisant le développement durable et ayant le potentiel de réduction indirecte des émissions de GES. Ce fonds vient compléter les fonds existants de BDC Capital axés sur le développement durable. Alors que le Fonds Technologies pour le climat II, doté de 500 millions de dollars, soutient les entreprises possédant beaucoup de capitaux et d'actifs, le Fonds Avenir durable cible les entreprises de logiciels disposant de peu d'actifs.

La collaboration est au cœur de notre approche

Nous investissons en partenariat avec des investisseuses et investisseurs des secteurs public et privé pour bâtir l'écosystème canadien des technologies propres et des technologies climatiques. Pour chaque dollar investi par notre division Technologies propres, 7,3 dollars de fonds privés ont été investis simultanément ou ultérieurement.



*«L'ingéniosité des propriétaires d'entreprise se spécialisant en technologies environnementales et climatiques va non seulement aider le Canada à atteindre ses objectifs en matière de climat pour 2030 et 2050, mais elle constituera également l'épine dorsale de l'économie canadienne pour les décennies à venir.»*

Susan Rohac

Associate directrice, Fonds Technologies pour le climat, BDC Capital

## 1. Investir dans les chefs de file de l'environnement

# 1,6 milliard de dollars consacrés aux technologies propres

Nom du fonds	Fonds Technologies propres I	Volet III de l'ICCR	Investissements – Fonds	Fonds Innovation industrielle	Fonds Technologies pour le climat II	Fonds Avenir durable
Année de lancement	2018	2019	Sans objet	2020	2022	2023
Taille du fonds	<b>600 M\$</b>	<b>50 M\$</b>	<b>220 M\$</b>	<b>90 M\$</b>	<b>500 M\$</b>	<b>150 M\$</b>
Description	<p>Fermé aux nouveaux investissements, ce fonds est pleinement engagé envers les 50 entreprises qui composent actuellement son portefeuille.</p> <p>Il comprend 60 millions de dollars en fonds pour les technologies propres, qui sont gérés par le portefeuille Investissements – Fonds.</p>	<p>Le volet des technologies propres vise à accroître le financement par capital de risque à un stade avancé pour permettre aux entreprises canadiennes de se développer et d'être concurrentielles à l'échelle mondiale.</p> <p>L'Initiative de catalyse du capital de risque (ICCR) est une initiative du gouvernement du Canada qui vise à accroître la disponibilité du capital de risque aux stades avancés de développement et le soutien aux groupes sous-représentés.</p>	<p>Soutenir les gestionnaires de fonds qui investissent dans des entreprises axées sur la technologie afin de renforcer l'écosystème canadien pour une croissance et un impact à long terme.</p>	<p>Ce fonds cible les industries traditionnelles où les technologies habilitantes et l'innovation de pointe promettent de remodeler les entreprises canadiennes.</p> <p>Estimation du total des engagements à l'égard d'investissements axés sur l'environnement. Le fonds est d'un montant total de 250 millions de dollars.</p>	<p>Ce fonds soutient les entreprises qui possèdent beaucoup d'actifs et qui développent des technologies susceptibles d'atténuer sensiblement les émissions de GES et qui démontrent un fort potentiel de croissance pour devenir des championnes mondiales.</p> <p>Le Fonds Technologies pour le climat II a été lancé au cours de l'exercice 2023 avec un montant de 400 millions de dollars. Au cours de l'exercice 2024, 100 millions de dollars supplémentaires y ont été alloués.</p>	<p>Ce fonds vise à soutenir les entreprises de logiciels et les entreprises disposant de peu d'actifs qui connaissent une forte croissance et présentent un potentiel de réduction indirecte des émissions de GES.</p>

## Les entreprises innovantes du Canada ouvrent la voie à la carboneutralité



Hydrostor est une entreprise internationale établie en Ontario qui développe et exploite des projets de stockage d'énergie à l'échelle des services publics pouvant être mis en place de manière flexible grâce à sa technologie avancée exclusive de stockage d'énergie par air comprimé.



Deep Sky est une entreprise en démarrage montréalaise qui se consacre au développement de projets de grande envergure visant à retirer des milliards de tonnes de carbone de l'atmosphère et à les stocker de façon permanente sous terre.



Carbon Upcycling est une entreprise située à Calgary qui a mis au point une technologie commerciale de fabrication d'un ajout cimentaire (AC) par le recyclage de déchets de dioxyde de carbone générés par le processus de production du ciment.

## 2. Accélérer l'action environnementale par toutes les PME

# Soutenir les PME dans leur transition vers une économie verte à faibles émissions de carbone

BDC accompagne ses clientes et clients pour les aider à répondre, de façon pragmatique et efficace, aux attentes liées à une économie plus propre et à faibles émissions de carbone, et à transformer ces attentes en occasions de préparer l'avenir de leurs entreprises.

Une [étude réalisée par BDC](#) en 2023 a révélé que la moitié des entrepreneurs et entrepreneurs du Canada ont déjà pris des mesures pour réduire leur empreinte carbone. Ils en ont retiré des avantages significatifs et récupérer leurs investissements climatiques ne leur a pris en moyenne que 16 mois. Toutefois, l'autre moitié des propriétaires d'entreprise n'a pas encore pris de mesures et un tiers n'a pas l'intention de le faire, principalement en raison de ressources financières et d'une expertise limitées. Pour accélérer leur action climatique, les entreprises ont besoin de soutien.



## Prêts liés à l'environnement

### Taxonomie verte

Nous avons élaboré nos propres lignes directrices pour cerner les modèles d'entreprise, les projets et les activités de notre clientèle qui sont considérés comme «verts» ou liés à l'environnement. Ainsi, nous aidons nos équipes de prêts à cerner les possibilités de financement vert en collaboration avec nos clientes et clients.

### Solutions vertes

Nous avons mis à l'essai deux offres de prêts pour bâtiments écologiques combinant des modalités de prêt favorables à des services-conseils gratuits pour aider les propriétaires d'entreprise à moderniser leurs bâtiments ou à obtenir une certification environnementale reconnue. L'utilisation de l'enveloppe de 125 millions de dollars de ces offres a été satisfaisante. Ce succès nous encourage à élargir notre offre au cours de l'exercice 2025.

## Services-conseils

### Certification environnementale

Nous avons continué à aider les PME à obtenir des certifications, y compris la certification ISO 14001 – Systèmes de management environnemental.

### Projet pilote de calculateur de GES

Après avoir lancé un nouveau calculateur de GES en ligne adapté aux PME canadiennes, nous l'avons testé avec des clientes et clients afin de mieux comprendre comment nous pourrions intégrer le soutien en matière d'empreinte de GES à nos services-conseils.

## Renseignements et outils

### Centre d'action climatique

Nous avons continué à ajouter du contenu utile à ce carrefour de ressources en ligne où les propriétaires d'entreprise peuvent trouver des renseignements, des outils, des conseils et des contacts pour réduire l'empreinte de GES de leur entreprise.

**174 000**

Nombre de visites de notre Centre d'action climatique.

**1 895**

Nombre de fois que les outils proposés par notre Centre d'action climatique ont été utilisés.

## 2. Accélérer l'action environnementale par toutes les PME

# Collaborer avec les ➔ parties prenantes pour maximiser notre soutien aux propriétaires d'entreprise

Nous mobilisons les parties prenantes internes et externes pour maximiser notre soutien aux propriétaires d'entreprise dans leur parcours vers un avenir plus durable et à faibles émissions de carbone. C'est ainsi que nous créons ensemble un impact plus important.

## Recherche de renseignements auprès des PME canadiennes

Notre équipe de recherche analyse régulièrement les comportements des PME et les tendances en matière de développement durable. Ses conclusions alimentent les efforts que nous déployons actuellement pour soutenir les PME dans leur transition vers un avenir plus vert.

- [Les avantages pour les PME d'agir pour le climat](#) (Décembre 2023)
- [Principales tendances de consommation au Canada](#) (Août 2023)
- [L'ESG dans votre entreprise : un avantage pour décrocher de gros contrats](#) (Mars 2023)

## Mobilisation des parties prenantes

Nous cherchons continuellement à nouer un dialogue avec nos pairs et de nombreuses parties prenantes de l'ensemble du secteur financier, tant au Canada qu'à l'échelle mondiale, pour discuter de défis communs.

La méthodologie de notre calculateur de GES a reçu l'appui d'un groupe consultatif composé d'institutions financières canadiennes et de parties prenantes clés, dont Vancity, la Banque Scotia, la Banque Royale du Canada (RBC), la Banque Nationale, Desjardins, Exportation et développement Canada (EDC), le Conseil canadien des normes et Green Economy Canada.

Nous travaillons également avec des acteurs clés de l'industrie tels qu'Econoler, Plug'n Drive, Québec Net Positif, B Lab et Propulsion Québec pour aider notre clientèle et les collectivités à mettre en œuvre des solutions climatiques.

## Nos progrès

### Aider les PME à jouer leur rôle essentiel dans la transition énergétique

Pour que le Canada atteigne ses objectifs de carboneutralité en 2050, les nouveaux bâtiments devront être construits selon une norme carboneutre, et la plupart des bâtiments existants au Canada devront être rénovés en vue d'une meilleure efficacité énergétique. Nous devrons également accroître notre approvisionnement en électricité propre pour répondre à la demande croissante de notre économie. Sans les PME, rien de tout cela ne sera possible.

BDC veut s'assurer que les PME sont conscientes des chaînes d'approvisionnement qui seront essentielles à la transition énergétique et qu'elles sont prêtes à y prendre part.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons mené une vaste campagne de sensibilisation auprès des principaux acteurs de la transition énergétique au Canada afin de mieux comprendre les défis auxquels font face les PME canadiennes ainsi que les possibilités qui s'offrent à elles. Nous avons préparé deux documents d'encadrement visant à informer, inspirer et mobiliser les parties prenantes des secteurs du bâtiment et de l'électricité afin de soutenir et de renforcer ces importantes chaînes d'approvisionnement.



## Une entreprise qui exerce un impact

# Le vert est synonyme ➔ de croissance pour ce vignoble de Colombie-Britannique

Pour Teresa et Bill Townsley, copropriétaires de Festina Lente Estate Winery à Langley, en Colombie-Britannique, l'investissement dans le développement durable correspond parfaitement à leurs valeurs personnelles et aux valeurs de leur entreprise.

«Tout notre modèle d'affaires repose sur la réduction de notre empreinte environnementale», explique Teresa Townsley. Par exemple, nous n'utilisons pas des bouchons en liège traditionnels, mais plutôt des bouchons en canne à sucre compressée, un sous-produit de la fabrication du sucre. Les petites décisions commerciales de ce type qui sont respectueuses de l'environnement ne coûtent pas nécessairement plus cher.»

Lorsqu'ils ont entrepris des travaux de rénovation, le passage à l'éclairage à DEL dans l'ensemble de la propriété était la première étape évidente, mais les Townsley voulaient aller plus loin. Ils ont installé des toilettes à faible débit partout,

car une utilisation prudente de l'eau est logique pour une entreprise en pleine croissance qui dépend d'un puits et d'un aquifère. Ils ont également décidé de remplacer toutes les fenêtres par des fenêtres à haut rendement énergétique. Ces changements permettent de réduire les coûts et d'attirer davantage de clientes et clients: les Townsley ont agrandi leurs installations six fois en huit ans.

[Lire l'histoire complète](#)

### ➔ Le vert, c'est payant!

Selon [un sondage de BDC réalisé en 2024](#) auprès de 1 500 propriétaires de bâtiments, la période de récupération moyenne pour l'installation de fenêtres écoénergétiques est d'environ 3,5 ans.



*«Compte tenu du succès de nos rénovations vertes à ce jour, nous sommes prêts à aller plus loin. Nous voulons que notre vignoble soit le premier vignoble du Lower Mainland de la Colombie-Britannique à être entièrement alimenté par l'énergie solaire.»*

Teresa et Bill Townsley

Copropriétaires  
Festina Lente Estate Winery (Colombie-Britannique)

### 3. Réduire l'impact environnemental de nos activités

## Joindre le geste à la parole → dans nos installations et sur nos lieux de travail

Nous visons à inspirer et à aider les entreprises canadiennes dans leur parcours vers un avenir plus vert tout en intégrant des pratiques exemplaires à nos propres activités.

Notre cadre de développement durable est axé sur la réduction de nos émissions de GES, l'intégration de solutions informatiques vertes, l'intégration de critères environnementaux à la gestion de nos installations et la promotion d'une culture d'entreprise qui valorise la gérance environnementale.

### Écologisation de l'infrastructure de TI

Notre objectif est de réduire l'empreinte environnementale de notre infrastructure de TI tout au long de son cycle de vie. Les mesures que nous prenons pour y arriver comprennent l'intégration de critères d'efficacité énergétique à notre choix d'équipement, l'allongement de la durée de vie de nos actifs informatiques avant leur remplacement, ainsi que la remise à neuf et le recyclage de l'équipement.

Notre stratégie comprend également la réduction de la superficie de nos centres de données (dans la mesure du possible) et la compensation des émissions liées au cycle de vie de nos ordinateurs portables à leur achat.

Notre Comité des TI vertes est responsable de la mise en œuvre de cette stratégie. L'année dernière, le comité a organisé une collecte de déchets électroniques pour nos employées et employés. Au total, 280 kg de déchets ont été recueillis.

Nous avons également organisé notre premier Hackathon écologique, une journée consacrée à l'acquisition de connaissances sur les changements climatiques. L'édition écologique de l'événement « Hack & Learn » [Programmer et apprendre] 2023 a rassemblé l'ensemble de notre groupe de spécialistes en informatique qui ont travaillé à trouver des solutions novatrices pour intégrer des principes de développement durable à nos pratiques informatiques.

### Écologisation de nos installations

Bien que nous ne soyons propriétaires d'aucun de nos bâtiments, c'est avec fierté que nous occupons des espaces détenant la certification LEED<sup>MD</sup><sup>18</sup>, qui garantit qu'ils sont non seulement écoresponsables, mais aussi conçus pour améliorer la santé et la productivité de toutes les personnes qui les occupent. À l'échelle du Canada, 11 de nos lieux de travail sont des projets certifiés LEED<sup>MD</sup>.

### Écologisation de nos TI et de nos installations

50 %

Pourcentage de réduction du nombre d'imprimantes

3 400

Nombre d'actifs de TI réutilisés

1 929 kg

Poids des actifs récupérés

11

Nombre de centres d'affaires de BDC qui sont des projets certifiés LEED<sup>MD</sup>, y compris le siège social de BDC à Montréal

Toutes les données relatives aux TI vertes couvrent la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023.



<sup>18</sup> Le programme de certification LEED<sup>MD</sup> du U.S. Green Building Council est le plus utilisé au monde. Il a été créé afin d'établir une norme directrice définissant les meilleures pratiques pour les bâtiments écologiques sains à haute performance.

### 3. Réduire l'impact environnemental de nos activités

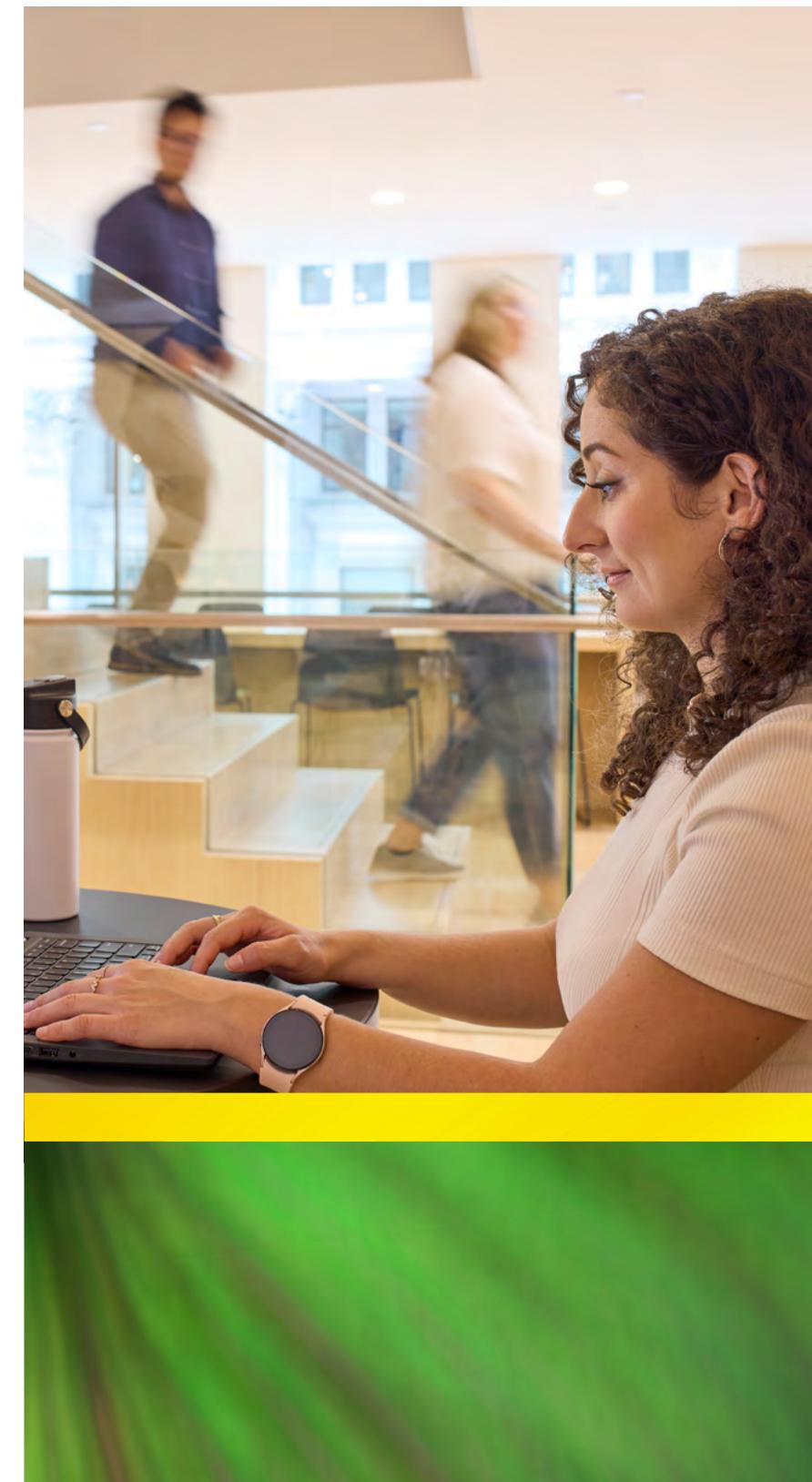
## Réduire nos émissions de GES

Nous joignons le geste à la parole et nous réduisons les émissions de GES liées à nos propres activités, tout en maintenant une expérience de premier ordre pour notre personnel et notre clientèle.

BDC a pour objectif de réduire ses émissions opérationnelles de GES, y compris les émissions des portées 1 et 2 et les émissions liées aux voyages d'affaires. Malgré une diminution de 32 % des émissions de ses installations, l'empreinte carbone de la Banque n'a diminué que de 1 % par rapport à l'exercice 2023. Ce résultat est attribuable au rebond postpandémique des émissions liées aux voyages d'affaires.

Au cours de l'année à venir, nous continuerons à mettre en œuvre des initiatives visant à atteindre notre objectif de réduction.

Source des émissions	Résultats E2024 (par rapport à l'exercice 2020)	Initiatives	Prochaines étapes
Installations (portées 1 et 2)	<b>42 %</b> de réduction des émissions provenant des installations louées par BDC	Nous avons réduit la superficie des installations que nous louons.	Utiliser uniquement de l'électricité renouvelable (énergies renouvelables et non émettrices) d'ici à l'exercice 2026
Voyages d'affaires (émissions de portée 3)	<b>36 %</b> de réduction des émissions provoquées par les voyages d'affaires	Nous avons conçu des trousse à outils pour les voyages d'affaires afin d'encourager le personnel à choisir des modes de déplacement ayant moins d'impact sur l'environnement.	Tester un prix interne du carbone pour les voyages d'affaires
39 % de réduction de notre empreinte carbone par rapport à notre exercice de référence, à savoir l'exercice 2020			



## 4. Adopter une stratégie climatique assortie de mesures concrètes

# Adopter une approche pragmatique ➔ en matière d'action climatique

Le conseil d'administration de BDC supervise la gouvernance et la stratégie de BDC en matière de développement durable, y compris l'action climatique.

Notre première vice-présidente et lead, Développement durable, diversité et impact social est responsable de la stratégie et des plans d'action climatique de BDC. De nombreuses équipes interfonctionnelles sont chargées d'élaborer des solutions climatiques à l'échelle de l'organisation. Par exemple, le groupe de travail interfonctionnel sur les risques liés aux changements climatiques est chargé de la gestion et de la mise en œuvre du plan de gestion des risques liés aux changements climatiques de BDC, tandis que l'équipe des installations est chargée de l'élaboration et de la gestion d'initiatives visant à réduire l'empreinte carbone de BDC liée aux émissions de ses installations. Voir la section Gouvernance (page 55) pour plus de détails sur la gouvernance et la gestion du développement durable.

### ➔ Respect de lignes directrices reconnues

Nous nous référons au Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (TCFD) et l'ISSB pour obtenir une orientation quant à de l'information financière relative aux changements climatiques que nous communiquons.

### Cadre d'action climatique de BDC

Le cadre d'action climatique de BDC est un guide stratégique sur l'intégration des enjeux climatiques aux activités commerciales et internes de BDC. En nous penchant sur ces enjeux, nous pouvons mieux gérer les risques et saisir les occasions liées à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, tant pour BDC que pour les entrepreneurs et les entrepreneurs.

	Ambitions	Objectifs	Mise en œuvre
OCCASIONS	Investir dans les chefs de file en matière d'action climatique	Investir dans des entreprises qui peuvent élaborer des solutions évolutives pour bâtir une économie propre et à faibles émissions de carbone	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investir dans des entreprises spécialisées dans les technologies climatiques</li> <li>- Investir dans des entreprises en démarrage qui mettent au point des technologies contribuant à une économie carboneutre</li> </ul>
	Accélérer l'action climatique	Concevoir des produits financiers, des services-conseils et des ressources pour soutenir l'action environnementale et climatique	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communiquer des ressources et des renseignements gratuits par l'entremise de notre Centre d'action climatique</li> <li>- Lancer des produits de prêts liés à l'environnement</li> <li>- Intégrer l'action climatique aux services-conseils</li> </ul>
	Alimenter la transition	Informier notre personnel, notre clientèle et nos partenaires et les encourager à contribuer à nos ambitions climatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fournir des renseignements relatifs aux changements climatiques par le biais de notre équipe Recherche et analyse économiques</li> <li>- Outiller notre personnel afin qu'il puisse promouvoir et mettre en œuvre les pratiques exemplaires en matière de climat</li> <li>- Nouer un dialogue sur la transition énergétique avec les acteurs du secteur</li> </ul>
	Réduire nos propres émissions	Atteindre un taux d'émissions nettes zéro dans nos activités d'ici 2028	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réduire les émissions liées aux voyages d'affaires</li> <li>- Réduire les émissions liées à l'exploitation de nos installations</li> <li>- Utiliser les mécanismes du marché pour réduire nos émissions résiduelles</li> </ul>
RISQUES	Gérer les risques liés aux changements climatiques	Comprendre, évaluer et traiter les risques liés aux changements climatiques pour BDC et son portefeuille	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intégrer les risques liés aux changements climatiques au Cadre de gestion du risque de l'entreprise</li> <li>- Cerner, évaluer, gérer et contrôler les risques liés aux changements climatiques et établir des rapports à ce sujet</li> </ul>

## 4. Stratégie et action climatiques

# Gérer et évaluer les risques liés aux changements climatiques

Nous avons élargi notre directive sur les risques environnementaux afin d'intégrer les considérations relatives aux risques liés aux changements climatiques au cadre de gestion des risques de BDC.

Fondées sur la ligne directrice B-15 du Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) sur la «gestion des risques climatiques» et le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques du Conseil de stabilité financière, ces considérations servent de lignes directrices mises en place par BDC qui sont adaptées pour tenir compte des aspects uniques de son mandat, de sa nature, de sa taille et de sa complexité.

Le risque environnemental se pose lorsque des préoccupations environnementales associées à BDC, à une cliente ou un client, à un fournisseur, à une transaction, à un produit ou à une activité peuvent donner lieu à un risque opérationnel, juridique, de crédit ou de réputation. Dans ce contexte élargi, les risques climatiques sont un type de risque environnemental qui peut être divisé en deux catégories principales: les risques liés aux répercussions physiques des changements climatiques et les risques relatifs à la transition vers une économie à plus faibles émissions de carbone.

## Risques physiques

Ces risques découlent des répercussions physiques associées aux changements climatiques. Ils peuvent prendre la forme de phénomènes météorologiques extrêmes (p. ex. inondations, ouragans, froid ou chaleur extrême) ou de conséquences des changements climatiques à long terme (p. ex. élévation du niveau de la mer, températures moyennes plus élevées, conditions plus sèches). Les risques physiques peuvent entraîner des répercussions financières et opérationnelles sur les organisations, y compris des dommages directs aux actifs et une incidence indirecte provoquée par la perturbation de la chaîne d'approvisionnement.

## Risques de transition

Ces risques sont engendrés par les changements sociétaux qui se produisent pour atténuer les changements climatiques, les mesures politiques ou réglementaires telles que les subventions ou les taxes, l'innovation et les changements technologiques ainsi que l'évolution des conditions du marché. Selon la nature, la rapidité et la portée des changements qui les entraînent, les risques de transition peuvent entraîner différents niveaux de risques financiers, réglementaires et de conformité, opérationnels et de réputation pour BDC, sa clientèle et des tiers.

## Cadre de gestion des risques climatiques de BDC

BDC continue de peaufiner son approche permettant d'identifier, d'évaluer, de gérer et de surveiller les risques climatiques physiques et de transition dans l'ensemble de notre portefeuille et de nos activités et d'en rendre compte. Les risques climatiques font partie d'un éventail de catégories de risques traditionnels décrites dans notre cadre de gestion du risque, comme indiqué ci-dessous.

Catégorie de risque	Risques liés au climat	Mesures d'atténuation
Risques de crédit et de marché	Le risque de pertes financières, car les risques physiques ou de transition peuvent avoir un impact financier négatif sur notre clientèle, nos investissements ou la valeur sous-jacente des garanties sur les prêts.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nous gérons les risques climatiques pour notre portefeuille de prêts et nos investissements conformément à notre directive sur les risques environnementaux. En outre, nous continuons à maintenir un portefeuille de prêts diversifié afin de renforcer notre résilience face aux ralentissements géographiques ou sectoriels, tout en surveillant attentivement l'exposition des portefeuilles.</li> <li>– BDC fait progresser les méthodes de repérage et d'évaluation des risques climatiques physiques et de transition dans l'ensemble de son portefeuille de prêts.</li> <li>– Pour mieux comprendre son exposition aux risques climatiques, la Banque effectue des simulations de crise (scénarios graves, mais plausibles découlant de risques physiques) pour évaluer leur impact sur la situation financière de BDC, en particulier sur son capital. Nous sommes déterminés à améliorer notre analyse de divers scénarios climatiques pour l'avenir.</li> </ul>
Risque opérationnel	L'impact des risques physiques, y compris les phénomènes météorologiques extrêmes, sur nos activités.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nous maintenons un programme de continuité des activités pour faciliter la reprise des activités essentielles de l'entreprise en cas de perturbation ainsi qu'un programme d'assurance pour atténuer les pertes financières.</li> </ul>
Risque stratégique	Le risque associé au fait de ne pas répondre à l'évolution des attentes des clients en matière de produits et de services durables.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nous proposons des ressources gratuites et adaptées par l'entremise de notre Centre d'action climatique et nous avons intégré l'action climatique à nos services-conseils.</li> <li>– Nous continuons à élaborer des programmes de prêts liés à l'environnement.</li> <li>– Nous continuons à renforcer nos capacités d'analyse de scénarios et de simulations de crise climatique de manière à cerner et à comprendre l'incidence des changements climatiques.</li> </ul>
Risques juridique et réglementaire	Risque accru de non-respect de la réglementation compte tenu de la complexité et de l'évolution rapide du paysage réglementaire en matière climatique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– À mesure que les réglementations et les politiques évoluent, nous continuons à les suivre et à mettre à jour nos processus en conséquence.</li> <li>– Notre directive sur les risques environnementaux et les processus qui l'accompagnent nous permettent de respecter les exigences juridiques et réglementaires, y compris celles contenues dans la <i>Loi sur l'évaluation d'impact</i>.</li> </ul>

## 4. Adopter une stratégie climatique assortie de mesures concrètes

# Évaluer notre sensibilité aux risques climatiques

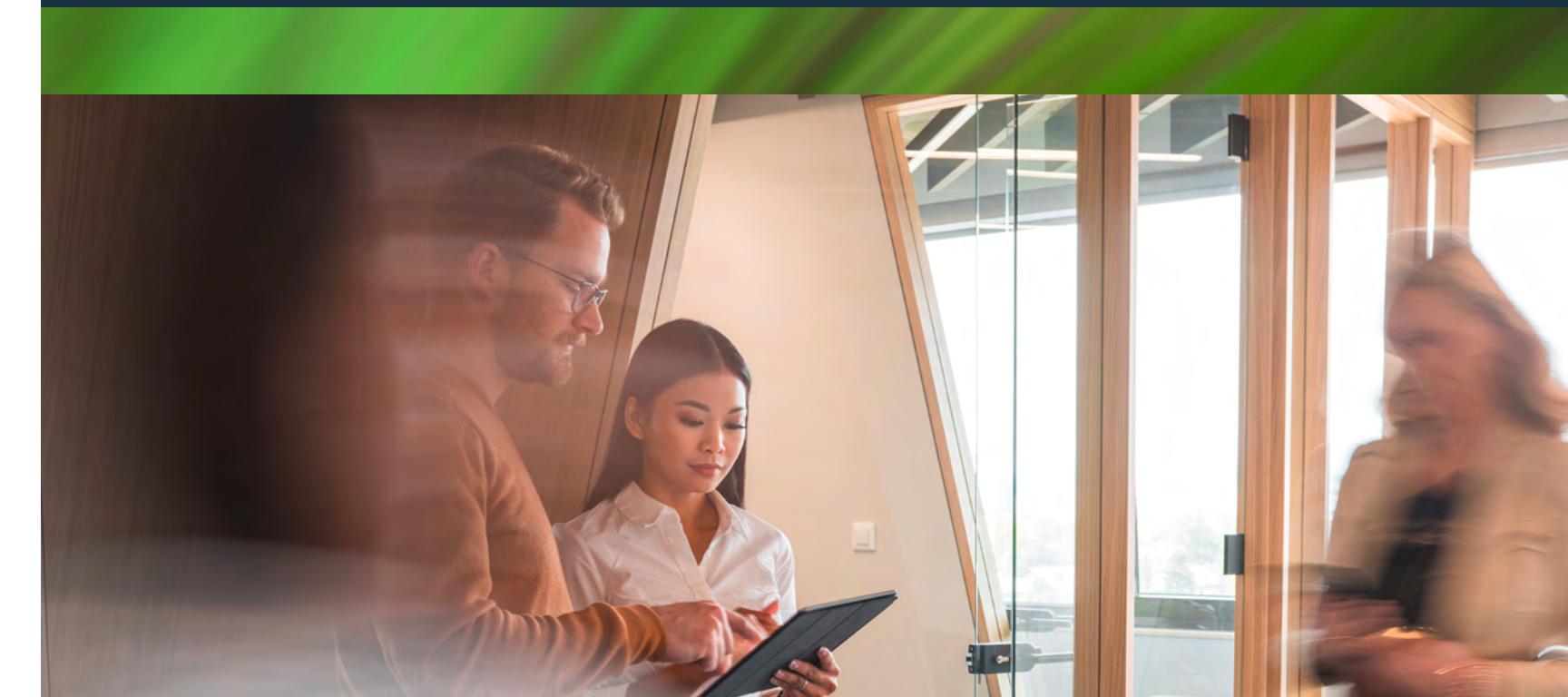
Nous avons élaboré une approche qualitative pour évaluer notre sensibilité aux risques climatiques physiques et de transition.

Par exemple, nous avons évalué la concentration de notre portefeuille de prêts dans des zones où les risques d'inondation et d'incendie de forêt sont historiquement élevés afin de déterminer sa vulnérabilité aux risques physiques majeurs. De plus, nous avons évalué la sensibilité de notre portefeuille au risque de transition en examinant notre exposition aux actifs liés au carbone, tout en tenant compte des caractéristiques du risque de crédit du portefeuille. Bien que cette approche nous permette de comparer la sensibilité entre les secteurs, nous reconnaissons que les clientes et clients au sein d'un même secteur peuvent avoir une sensibilité variable aux risques physiques et de transition.

Le processus d'analyse de la sensibilité de notre portefeuille est en constante évolution et sera peaufiné à mesure que nous progresserons. Les résultats de notre analyse sont résumés dans le tableau ci-contre. La méthodologie est décrite plus en détail à la page 12 de l'annexe du rapport sur le développement durable pour l'exercice 2024.

### Sensibilité de notre portefeuille par secteur d'activité

Secteur	Risque de transition	Risque physique	Prêts en cours en % du portefeuille total
Immeubles commerciaux	(+) Plus sensible	(-) Moins sensible	10%
Construction	Modérément sensible	(-) Moins sensible	10%
Fabrication	Modérément sensible	(-) Moins sensible	21%
Autre	(-) Moins sensible	(-) Moins sensible	3%
Ressources	Modérément sensible	(+) Plus sensible	4%
Industries de services	(-) Moins sensible	(-) Moins sensible	15%
Tourisme	(-) Moins sensible	Modérément sensible	9%
Transport et entreposage	(+) Plus sensible	Modérément sensible	7%
Commerce de gros et de détail	(-) Moins sensible	(-) Moins sensible	21%



## 4. Adopter une stratégie climatique assortie de mesures concrètes

# Établir des objectifs et des mesures en matière de climat

Nous nous efforçons d'améliorer constamment les renseignements relatifs aux changements climatiques que nous communiquons à nos parties prenantes.

## Objectif de réduction dans le cadre de nos activités

Nous avons à cœur de réduire notre propre empreinte opérationnelle pour atteindre la carboneutralité d'ici 2028. Nous visons également une cible provisoire de réduction de 40% d'ici 2026, mesurée par rapport à l'exercice de référence 2020. La cible comprend les émissions des portées 1 et 2 produites par les installations que nous occupons et les voyages d'affaires. Consultez la page 12 de l'annexe de ce rapport pour un résumé de nos résultats et de nos progrès.

Exposition au risque de crédit de BDC en ce qui a trait aux actifs liés au carbone en date du 31 mars 2024

Secteur	Prêts en cours (en millions de dollars)	Prêts en cours (en % du portefeuille total)
Énergie	1 250	3,1
Transport	2 576	6,5
Matériaux	5 603	14,1
Bâtiments	6 232	15,6
Produits agricoles, alimentaires et forestiers	2 264	5,7

## Estimation des émissions financées

Cette année est la première où nous estimons et divulguons les émissions de notre portefeuille ou les émissions financées, c'est-à-dire les émissions de GES associées aux entreprises ou aux projets que nous avons financés au moyen de prêts ou d'investissements. En tant que membre du Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), BDC effectue ses calculs conformément à la norme mondiale de comptabilisation des émissions de GES et de production de rapports pour le secteur financier.

La plupart des PME clientes de BDC ne mesurent pas leurs émissions de GES et ne produisent pas de rapports à ce sujet. Par conséquent, une grande partie de nos données reposent sur des estimations. Nous cherchons continuellement à affiner nos méthodes de calcul afin d'améliorer notre compréhension des émissions de notre clientèle et de cerner les secteurs dans lesquels un soutien ciblé ou des produits financiers précis pourraient encourager les propriétaires d'entreprise à accélérer la réduction de leurs émissions et à contribuer à l'atteinte des objectifs du Canada en matière de carboneutralité.

Les émissions financées des portées 1 et 2 de notre clientèle s'élèvent à 6,95 millions de tonne d'équivalent dioxyde de carbone (t d'éq. CO<sub>2</sub>) au 31 mars 2024. Bien que certains secteurs aient une intensité en carbone plus élevée, notre détermination à soutenir toutes les industries demeure forte, car nous reconnaissons le rôle important que nous pouvons jouer en aidant nos clientes et clients dans leurs stratégies de transition énergétique et de décarbonisation pour parvenir à une économie à faibles émissions de carbone. Consultez la page 13 de l'annexe du rapport sur le développement durable pour l'exercice 2024.

## Estimation des émissions financées par catégorie d'actifs en date du 31 mars 2024

Catégorie d'actifs	Émissions des portées 1 et 2 (en t d'éq. CO <sub>2</sub> )	Émissions financées par million de dollars en cours (en t d'éq. CO <sub>2</sub> /M\$)
Prêts	6,40	174,42
Placements par emprunt	0,19	134,85
Capitaux propres	0,23	112,21
Immobilier commercial	0,12	59,10
Total	6,95	163,85

# 5. Impact collectif

- 
- ➔ Mobiliser notre clientèle, notre personnel et nos partenaires parce qu'ensemble, nous sommes plus forts 46
  - ➔ Renforcer la collaboration et la complémentarité 47
  - ➔ Créer des partenariats efficaces 48
  - ➔ Développer la communauté d'entreprises B Corp du Canada 49
  - ➔ La diversité des fournisseuses et fournisseurs à BDC 50
  - ➔ La force des gens unis pour les entrepreneur.es 51
- 

Les ODD que nous soutenons



# Mobiliser notre clientèle, notre personnel et nos partenaires → parce qu'ensemble, nous sommes plus forts

**33%**

Pourcentage de nos clientes et clients servis par l'entremise de partenariats

**140**

Nombre de partenaires et de parties prenantes qui nous aident à accroître notre portée et notre impact

**500**

Nombre de personnes-ressources chez nos partenaires à qui nous avons gratuitement envoyé du contenu BDC qu'elles peuvent transmettre à leurs membres

**85%**

Taux de mobilisation de notre personnel

**8,3%**

Pourcentage des dépenses en approvisionnement de BDC effectuées auprès de fournisseuses et fournisseurs issus de la diversité

**92%**

Pourcentage de nos client.es affirmant que nos services ont eu un effet positif sur leur entreprise

**1 sur 4**

Nombre d'entreprises B Corp qui sont clientes de BDC

**1,7 G\$**

Montant des prêts syndiqués autorisés afin de permettre à un plus grand nombre d'entreprises d'obtenir du financement par le biais d'intermédiaires financiers

**Alain Ménard**

Chef de la direction Green Beaver,  
Hawkesbury (Ontario)

# Renforcer la collaboration → et la complémentarité

Bon nombre de nos objectifs économiques, sociaux et environnementaux seraient hors de portée si nous ne travaillions pas en collaboration avec nos partenaires, nos clientes et clients, nos fournisseuses et fournisseurs et notre personnel.

Notre mission est de créer une communauté axée sur l'entrepreneuriat et de jouer un rôle de catalyseur dans cet écosystème afin de favoriser la réussite de toutes les entreprises.

## Comment nous exerçons notre impact collectif

1.	2.	3.	4.
Tirer parti des partenariats pour stimuler le développement durable	Informer et inspirer les chefs de file en matière de développement durable	Favoriser une chaîne d'approvisionnement diversifiée et durable	Offrir des expériences employé et client de classe mondiale

## 1. Tirer parti des partenariats pour stimuler le développement durable

# Créer des partenariats efficaces

Nous entretenons de solides relations d'affaires et de référence avec les institutions financières du Canada et avec de nombreuses organisations à travers le pays qui partagent notre engagement envers les PME.

## Coopération internationale

Collaborer à l'échelle internationale pour veiller à utiliser les pratiques exemplaires pour aider les entrepreneurs et entrepreneurs à bâtir des entreprises durables.

BDC est un membre fondateur du Groupe de Montréal, une plateforme mondiale de collaboration qui réunit douze banques de développement à l'échelle internationale et qui met l'accent sur l'apprentissage mutuel et l'échange de pratiques novatrices et durables pour les PME.

BDC est également un membre fondateur de la Plateforme de l'OCDE sur le financement durable des PME.

## Nos partenaires soutiennent nos ambitions en matière de développement durable

### Favoriser la croissance et la résilience

[Service de croissance accélérée \(SCA\)](#)  
[Agence de promotion économique du Canada atlantique \(APECA\)](#)  
[Développement économique Canada \(DEC\) pour les régions du Québec](#)  
[Agence canadienne de développement économique du Nord \(CanNor\)](#)  
[CanExport](#)  
[Sociétés d'aide au développement des collectivités](#)  
[Exportation et développement Canada \(EDC\)](#)  
[Financement agricole Canada \(FAC\)](#)  
[Développement économique Canada pour le Pacifique \(PaciFiCan\)](#)  
[Développement économique Canada pour les Prairies \(PrairiesCan\)](#)  
[Téléfilm Canada](#)

### Soutenir la diversité

[Africa Centre](#)  
[Caisse Alterna](#)  
[BKR Capital](#)  
[Femmes noires canadiennes en action](#)  
[Centre for Women in Business](#)  
[Evol](#)  
[Fédération Africaine Canadienne de l'Économie \(FACE\)](#)  
[École des dirigeants des Premières Nations \(EDPN\)](#)  
[Founders Fund](#)  
[Association nationale des sociétés autochtones de financement \(ANSAF\)](#)  
[Réseau des femmes d'affaires du Québec \(RFAQ\)](#)  
[SOAR](#)  
[Femmes d'influence](#)

### Valoriser le savoir-faire

[Office de la propriété intellectuelle du Canada \(OPIC\)](#)  
[Canadian Venture Capital and Private Equity Association \(CVCA\)](#)  
[Comptables professionnels agréés du Canada \(CPA Canada\)](#)  
[Communitech](#)  
[Creative Destruction Lab](#)  
[Innovation, Sciences et Développement économique Canada \(ISDE\)](#)  
[MaRS Discovery District](#)

*«En tant que prêteur aux entreprises et chef de file au Canada, BDC a toujours respecté notre rôle dans la création d'entreprises autochtones en octroyant des capitaux par l'entremise de notre réseau d'institutions financières autochtones. BDC est un exemple de promotion de la réconciliation, de la mise en place d'institutions autochtones et de l'autosuffisance des Autochtones. Nous témoignons notre reconnaissance pour notre partenariat.»*

Shannin Metatawabin

Chef de la direction  
 Association nationale des sociétés autochtones de financement (ANSAF)



## 2. Informer et inspirer les chefs de file en matière de développement durable

# Développer la communauté d'entreprises B Corp du Canada

Nous avons reçu la certification B Corp en 2013, et le soutien aux entreprises certifiées bénéfiques (B Corp) est une pierre angulaire de notre engagement en faveur du développement durable.

Les entreprises B Corp sont des entreprises rentables qui respectent des normes rigoureuses sur le plan environnemental, social et de gouvernance. C'est avec fierté que nous avons accordé près de 200 millions de dollars de financement à 143 entreprises certifiées B Corp de notre portefeuille, ce qui représente 27% de toutes les entreprises certifiées B Corp au Canada.

BDC est le partenaire national du mouvement B Corp. Notre promotion de longue date de la certification B Corp porte ses fruits. En effet, le Québec, l'Ontario et la Colombie-Britannique figurent parmi les cinq premiers territoires d'Amérique du Nord au chapitre de la croissance du mouvement B Corp. Nous encourageons également toutes les entreprises à remplir [l'évaluation B impact](#), un questionnaire complet et gratuit qui examine l'impact d'une entreprise sur sa collectivité, son personnel et l'environnement.



## 1 entreprise B Corp sur 4 est cliente de BDC

### 196 M\$

Montant du financement engagé à 143 entreprises certifiées B Corp partout au pays

### + de 5 400

Nombre de propriétaires d'entreprise qui ont participé aux ateliers et aux séances de formation de BDC sur la certification B Corp.

*« The Unscented Company est plus qu'une compagnie de savon. C'est un moteur de changement qui vise à simplifier notre style de vie en minimisant nos choix ainsi que notre impact collectif. La certification B Corp m'a aidée à structurer mon entreprise et à la développer selon mes valeurs. »*

Anie Rouleau

Fondatrice et cheffe de la direction  
The Unscented Company  
entreprise certifiée B Corp (Québec)

[Lire l'histoire complète](#)



### 3. Favoriser une chaîne d'approvisionnement plus diversifiée et inclusive

## La diversité des fournisseuses et fournisseurs à BDC

Nous nous engageons à établir une chaîne et un processus d'approvisionnement inclusifs de façon à offrir une meilleure visibilité et plus d'occasions à notre clientèle et aux entreprises issues de groupes sous-représenté.

### Nos stratégies

- Promouvoir les avantages de la diversité des fournisseuses et fournisseurs.
- Privilégier la collaboration avec des entreprises qui sont membres d'organisations reconnues en matière de diversité ou certifiées par elles.
- Former les acheteuses et acheteurs internes aux avantages de la diversité des fournisseurs.

→ La page [fournisseur.euse sur bdc.ca](#) est là où tout commence! Cette page permet aux propriétaires d'entreprise d'inscrire leur entreprise pour figurer sur notre liste de fournisseuses et fournisseurs potentiels.

### Nos progrès

Les dépenses d'approvisionnement auprès de fournisseuses et fournisseurs issus de la diversité augmentent d'année en année<sup>19</sup> (voir le graphique ci-dessous).

**Approvisionnement total auprès de fournisseuses et fournisseuses issus de la diversité**  
(% des dépenses totales)

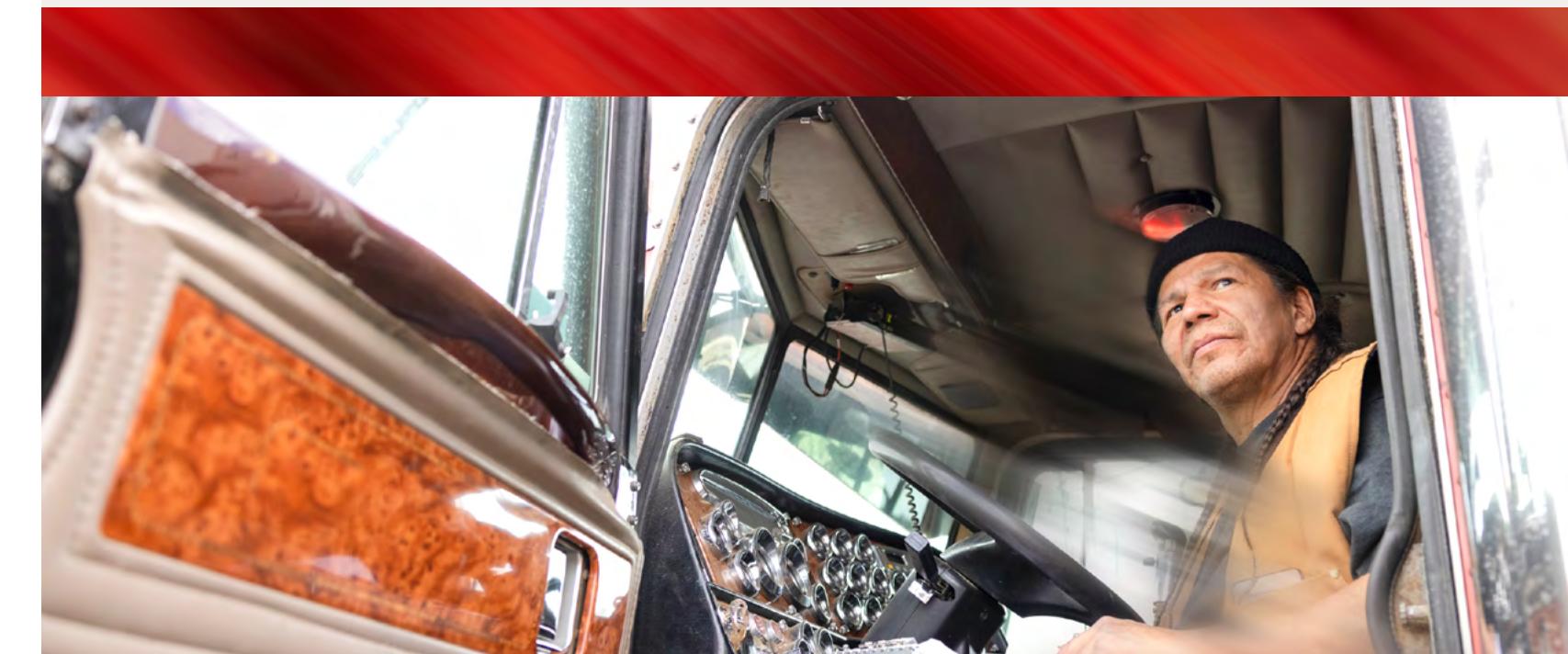


<sup>19</sup> Les dépenses d'approvisionnement comprennent la plupart des dépenses opérationnelles, à l'exception des baux, des salaires, des avantages sociaux, des paiements aux gouvernements, des commandites, des partenariats, des dons et d'autres dépenses semblables.

### Qu'est-ce qu'une fournisseuse ou fournisseur provenant de la diversité?

Une fournisseuse ou un fournisseur provenant de la diversité est une entreprise majoritairement détenue et exploitée (à 51% et plus) par une ou des personnes qui font partie des groupes suivants: femmes, minorités visibles, Autochtones, communauté LGBTQ2+, personnes en situation de handicap, ou anciennes combattantes et anciens combattants. On reconnaît une fournisseuse ou un fournisseur provenant de la diversité par son adhésion à l'une des organisations suivantes (ou par la certification reçue de celle-ci):

- Chambre de commerce 2ELGBTQI+ du Canada (CGLCC)
- Conseil canadien des fournisseurs autochtones et de minorités visibles (CAMSC)
- Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (CCEA)
- Inclusive Workplace and Supply Council of Canada (IWSCC)
- National Gay and Lesbian Chamber of Commerce (NGLCC)
- National Minority Supplier Development Council (NMSDC)
- WBE Canada
- WEConnect
- Women's Business Enterprise National Council (WBENC)



## 4. Offrir des expériences employé et client de classe mondiale

# La force des gens unis pour les entrepreneur.es

Les personnes étant au centre de toutes nos activités, nous nous engageons à offrir des expériences employé et client de classe mondiale.

## Expérience client

Les attentes et les besoins des propriétaires d'entreprise ne cessent d'évoluer. Nous sommes à l'écoute de leurs commentaires et nous nous efforçons de leur offrir une expérience client transparente. Nous multiplions nos efforts pour les servir là où se déroulent leurs activités, de la manière qui leur convient le mieux.

- 108 centres d'affaires à l'échelle du Canada
- Accès en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sur bdc.ca
- Centre bancaire virtuel.
- Services-conseils virtuels aux petites entreprises.

## Nos progrès

# 92%

de nos clientes et clients affirment que nos services ont eu un effet positif sur leur entreprise

## Expérience employé

Les 2 900 membres de notre personnel offrent des services bancaires d'un autre niveau. Elles et ils mettent leur talent et leur créativité au service de la réussite des propriétaires d'entreprise du Canada. L'expérience employé est intrinsèquement liée à l'efficacité du soutien que nous offrons aux propriétaires d'entreprise.

### Rémunération et avantages sociaux

- Rémunération et avantages sociaux flexibles et concurrentiels
- Régime d'épargne-placement du personnel (les cotisations des membres du personnel sont jumelées en partie par BDC)
- Régime de retraite à prestations déterminées
- Compte santé et compte Mieux-être

### Mobilisation et reconnaissance du personnel

- Taux de mobilisation du personnel de 85% (pourcentage comparable à d'autres organisations au rendement très élevé)
- Plateforme de reconnaissance en ligne conçue pour souligner les contributions quotidiennes, petites et grandes, qui font une réelle différence dans notre réussite collective

### Formation et perfectionnement

- Outils fournis aux membres de notre personnel pour mieux soutenir les propriétaires d'entreprise
- Programmes de développement du leadership, y compris le mentorat et l'encadrement interne et externe



17 ans au palmarès des 100 meilleurs employeurs du Canada



18 ans au palmarès de meilleurs employeurs de Montréal



11 ans au palmarès des meilleurs employeurs pour les Canadiens de plus de 40 ans

# 6. L'intégrité dans la gestion

---

→ Gouvernance et gestion à BDC	53
→ Indépendance et diversité du Conseil d'administration de BDC	54
→ Gouvernance, gestion et surveillance	55
→ Pratiques responsables en matière de gestion du risque	56
→ Intégrité dans la concrétisation de notre raison d'être	57
→ Sécurité des renseignements de nos clientes et clients	57

---

# Gouvernance et ➔ gestion à BDC

BDC est une société d'État financièrement viable et exerce ses activités sans lien de dépendance avec son seul actionnaire, le gouvernement du Canada. Elle rend compte au Parlement par l'entremise de son ministre désigné ou de sa ministre désignée, actuellement la ministre de la Petite Entreprise.

BDC est régie par la [Loi sur la Banque de développement du Canada](#), par laquelle elle a été créée et s'est vu confier la mission de soutenir l'entrepreneuriat au Canada en accordant la priorité aux PME.

## Comment nous assurons une saine gouvernance

**1.**

Gouvernance et gestion en matière de développement durable

**2.**

Gestion du risque

**3.**

Pratiques d'affaires responsables

**4.**

Cybersécurité et protection des données

## 1. Gouvernance et gestion en matière de développement durable

# Indépendance et diversité du Conseil d'administration de BDC

BDC est régie par un conseil d'administration indépendant qui établit son orientation stratégique et délègue à la direction la responsabilité d'exécuter son mandat statutaire.

Les chartes du conseil d'administration et de ses comités et le code d'éthique et de conduite du conseil d'administration définissent son cadre de gouvernance, ses responsabilités de surveillance, son rôle d'intendance et son pouvoir décisionnel. Les chartes et le code d'éthique et de conduite sont disponibles sur le site [bdc.ca](http://bdc.ca).

À l'exception de la présidente et cheffe de la direction de BDC, toutes les administratrices et tous les administrateurs du conseil sont indépendantes et indépendants. Divers comités (voir le tableau) aident le conseil à s'acquitter de ses responsabilités en matière de surveillance.

Les membres du conseil apportent une diversité de points de vue qui nous permet de soutenir la réalisation des objectifs et des aspirations de notre clientèle. La moitié des membres de notre conseil d'administration sont des femmes et plus de 40% sont des membres de minorités visibles, dont 16,7% qui se définissent comme des personnes noires<sup>20</sup>.

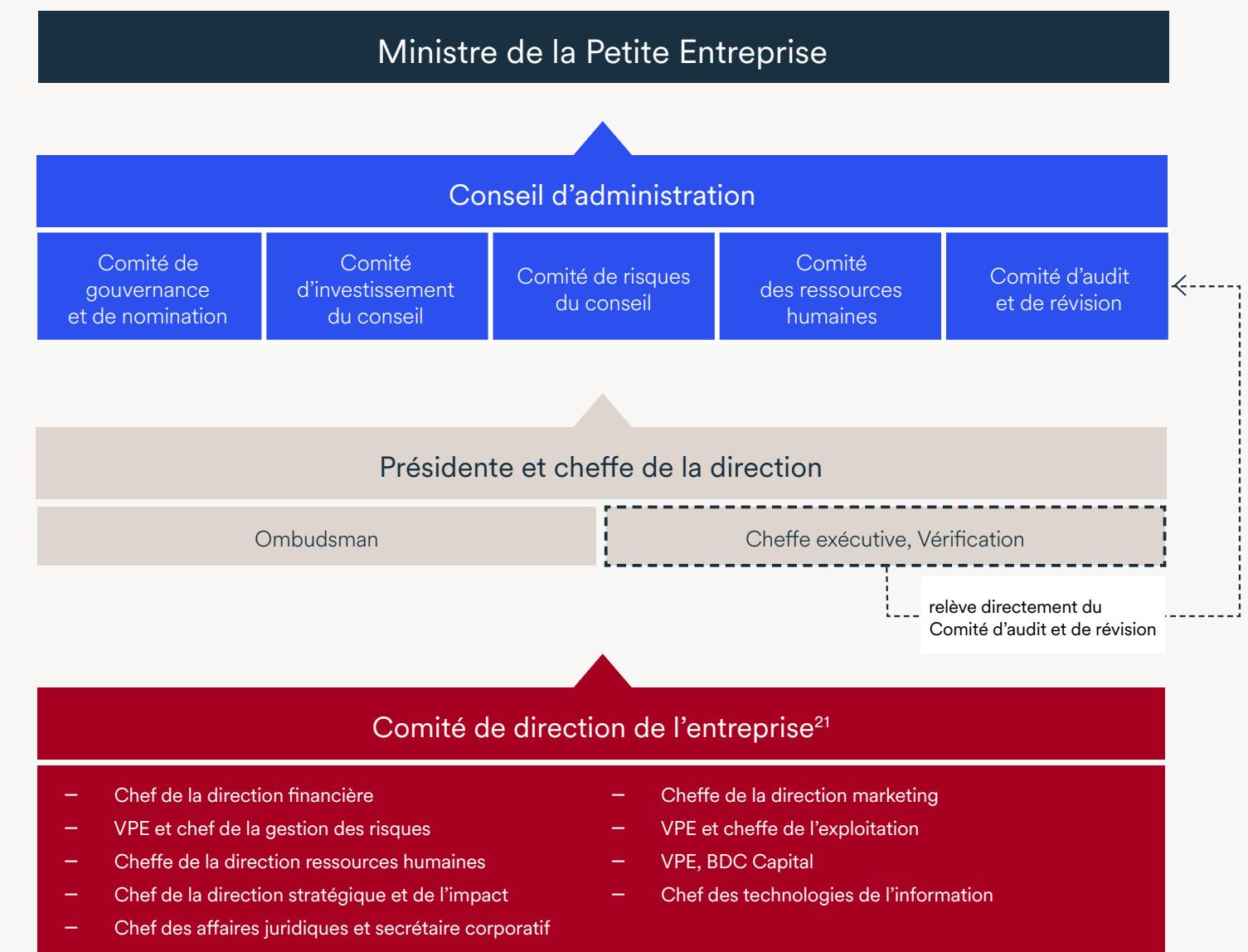
## Conseil d'administration de BDC

**50 %**  
Femmes

# 42 % Membres de minorités visibles

**8 %**  
Personnes  
autochtones

## Cadre de gouvernance de BDC



20 En fonction de 12 administratrices indépendantes et administrateurs indépendants.

21 Le cadre de gouvernance de BDC comprend également plusieurs comités internes chargés qui guident la prise de décisions à l'échelle de l'entreprise dans des domaines tels que la divulgation, la gestion du risque, la gestion du capital de risque et la gestion des régimes de retraite.

## 1. Gouvernance et gestion en matière de développement durable

# Gouvernance, gestion et surveillance

## Gouvernance en matière de développement durable

Le conseil d'administration supervise la stratégie en matière de développement durable. Les membres de notre conseil d'administration participent à des programmes de formation sur différents sujets liés au développement durable, y compris des séances sur la réconciliation avec les peuples autochtones, la DEI et l'accessibilité, l'intégration des risques liés aux changements climatiques aux prêts commerciaux, les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) ainsi que la taxonomie verte.

## Gestion et supervision du développement durable

L'équipe de direction de BDC est responsable de la gestion des activités quotidiennes de l'organisation. Elle reçoit régulièrement des mises à jour sur les progrès relativement à la stratégie en matière de développement durable, y compris la DEI et la lutte contre les changements climatiques, et elle fournit des conseils sur la mise en œuvre de la stratégie.

Relevant du chef des services bancaires à la collectivité et de l'impact, la première vice-présidente et lead, Développement durable, diversité et impact social (PVP, Développement durable) dirige l'équipe responsable des stratégies, des objectifs et des plans d'action de l'ensemble de BDC en matière de développement durable, de diversité et d'impact social. Plusieurs groupes de travail interfonctionnels sont chargés de faire progresser notre stratégie de développement durable.

## Intégrer le développement durable aux indicateurs de rendement

Les objectifs de développement durable, y compris ceux liés à la DEI et au climat, sont inscrits à notre tableau de bord d'entreprise afin de nous aider à suivre les progrès réalisés vers l'atteinte de nos objectifs à long terme.

Cela assure l'alignement sur les objectifs de développement durable et la responsabilisation à cet égard.

En outre, les mesures de développement durable font partie de notre fiche de rendement, l'outil d'évaluation annuelle du rendement lié à la rémunération variable du personnel de BDC. Elle assure la conformité avec notre stratégie d'entreprise ainsi qu'un équilibre entre les mesures financières et non financières. Grâce à ces mesures, nous nous assurons que la direction est encouragée à prioriser les facteurs de développement durable, ce qui est crucial pour la réussite à long terme de BDC et son engagement à l'égard de pratiques d'affaires responsables.

Lors du dernier renouvellement de notre certification B Corp en 2022, la gouvernance de BDC figurait parmi les 10 meilleures dans le monde selon les critères B Corp.

### Gouvernance en matière de développement durable

Conseil et comités	Responsabilités
Comité de gouvernance et de nomination du conseil d'administration	Superviser la stratégie de BDC en matière de développement durable ainsi que la production de rapports et les activités de divulgation. Le comité est responsable de l'examen des développements et des questions émergentes dans le domaine du développement durable, y compris en matière de changements climatiques.
Comité de risques du conseil	Aider le conseil d'administration à superviser le cadre de gestion du risque, notamment en veillant à ce que toutes les mesures raisonnables soient prises pour s'assurer que les risques majeurs – y compris les risques liés aux changements climatiques et les risques sociaux – sont cernés et que des contrôles et des processus sont en place pour les gérer.
Comité d'investissement du conseil	Examiner les initiatives stratégiques visant à améliorer l'écosystème du capital de risque, y compris les initiatives en matière de développement durable, en mettant l'accent sur la diversité, l'équité et l'inclusion.
Comité des ressources humaines	Veiller à ce que la culture organisationnelle de BDC soit alignée sur sa stratégie, y compris les aspects relatifs à la DEI et à l'accessibilité ainsi qu'à la santé, à la sécurité et au bien-être du personnel.

### Gestion et supervision du développement durable

Comités internes et groupes de travail	Responsabilités
Communauté de pratique sur le développement durable	Ce comité facilite le partage d'informations entre les responsables du développement durable dans les divers secteurs d'activité et diverses fonctions de soutien de BDC et crée des synergies dans l'ensemble de l'organisation en ce qui concerne sa stratégie climatique et environnementale.
Groupe de travail sur les risques climatiques	Présidé par la PVP, Développement durable, le comité est responsable du développement et du déploiement du plan de gestion des risques climatiques de BDC.
Conseil de direction sur la diversité, l'équité, l'inclusion et l'accessibilité	Présidé par la cheffe de la direction ressources humaines, il est composé de cadres supérieurs et travaille en étroite collaboration avec le comité de direction et les groupes de ressources pour les employées et employés (GRE) pour aider à mettre en œuvre des initiatives en matière de DEI et d'accessibilité alignées sur la mission et les objectifs stratégiques de BDC et en assurer la surveillance.

## 2. Gestion du risque

# Pratiques responsables → en matière de gestion du risque

Conformément à son mandat de soutien des PME canadiennes, BDC assume dans l'ensemble plus de risques qu'une institution financière traditionnelle.

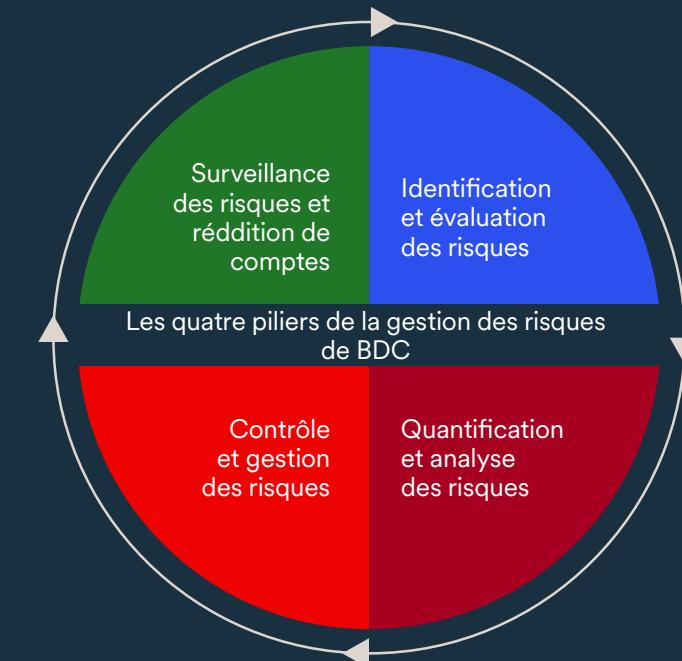
L'exposition de BDC aux profils de risque de qualité inférieure est nettement plus grande que celle des six principales banques à charte canadiennes. Cependant, une culture et des pratiques solides de gestion du risque lui permettent de prendre les risques nécessaires pour remplir son mandat.

De sa conception jusqu'à sa mise en œuvre, la stratégie de BDC est intégrée au cadre de gestion du risque de l'organisation, qui guide la prise de décisions tout en assurant la viabilité financière de ses activités.

Pour en savoir davantage sur nos pratiques en matière de gestion des risques, veuillez consulter [consulter le rapport annuel de BDC aux pages 47 à 55](#).

Le cadre de gestion du risque établit une approche uniforme et structurée pour la gestion des risques inhérents aux activités de BDC, tout en veillant à ce que les résultats de ces activités comportant des risques soient conformes à la stratégie, à l'appétit pour le risque et au mandat de BDC. L'approche de BDC en matière de gestion des risques repose sur quatre piliers : l'identification et l'évaluation des risques, la quantification des risques, le contrôle et la gestion des risques, et enfin la surveillance des risques et la reddition de compte.

L'approche de BDC en matière de gestion des risques repose sur quatre piliers



*«BDC sait ce que c'est d'exploiter une entreprise technologique. Elle a pu nous aider à racheter un actionnaire grâce à une solution novatrice!»*

Sébastien Charland

Chef de la direction financière et associé  
Agendrix (Québec)

[Lire l'histoire complète](#)



### 3. Pratiques d'affaires responsables

## Intégrité dans la concrétisation ➔ de notre raison d'être

Nous respectons les normes les plus élevées en matière d'éthique et d'intégrité et nous nous conformons à des exigences juridiques rigoureuses pour lutter contre l'évasion fiscale, la fraude, le blanchiment d'argent, les conflits d'intérêts et les pratiques corrompues.

Le [code d'éthique de BDC](#) et le [code d'éthique et de conduite du conseil](#) nous guident dans l'application de ces principes dans toutes nos actions à l'échelle de l'organisation. Ces codes sont appuyés par des documents en matière de gouvernance portant sur les transactions personnelles, la divulgation des actes répréhensibles, la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement d'activités terroristes, la connaissance des clientes et clients et le respect des sanctions. BDC compte également sur une ombudsman qui veille à ce que les préoccupations et les problèmes de notre personnel, de nos clientes et clients et de nos fournisseuses et fournisseurs soient examinés et résolus. Relevant du Comité d'audit et de révision, l'ombudsman coordonne un processus de médiation indépendant. BDC dispose également d'une ligne d'assistance en matière d'éthique, qui est gérée par ClearView Connects, un système à la fois sûr et confidentiel.

➔ L'ombudsman de BDC veille à ce que les préoccupations et les problèmes de notre personnel, de nos clientes et clients et de nos fournisseuses et fournisseurs soient examinés et résolus.

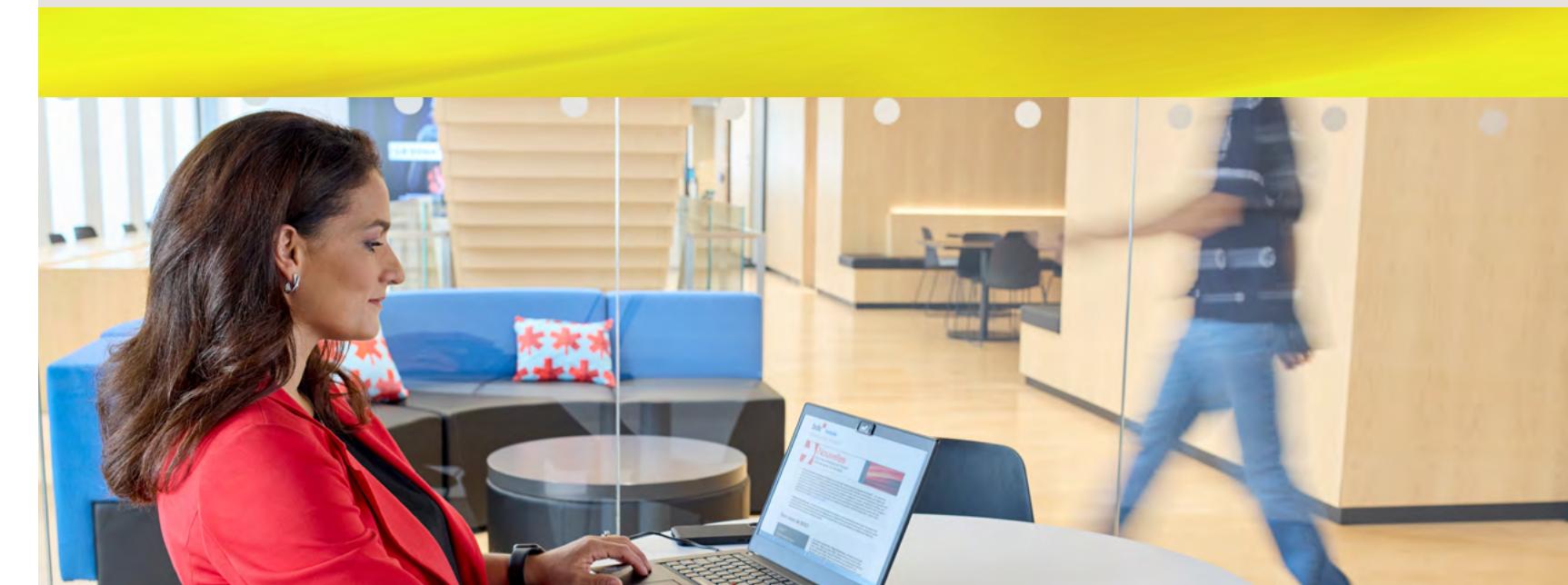
### 4. Cybersécurité et protection des données confidentielles

## Sécurité des renseignements ➔ de nos clientes et clients

BDC s'engage à protéger de manière adéquate ses systèmes et ses renseignements contre les cybermenaces dans un paysage réglementaire en constante évolution.

- Conformément aux meilleures pratiques en matière de sécurité de l'information, nous investissons dans notre personnel, nos processus et nos technologies.

- Nous continuons à mettre en œuvre et à maintenir des capacités de surveillance et de réponse en matière de sécurité, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour nos systèmes et informations les plus critiques en nous appuyant sur des outils qui nous permettent de détecter des problèmes potentiels et d'y remédier dès qu'ils surviennent, le cas échéant.
- Sous la direction de la cheffe de la sécurité des technologies de l'information, l'Équipe de la sécurité de l'information établit des rapports sur les risques et les vulnérabilités connus.



# 7. Ce qui s'en vient

→ Beaucoup de sources de fierté,  
mais encore beaucoup de travail à faire

---

59

# Beaucoup de sources de fierté, ➔ mais encore beaucoup de travail à faire

Au cours de l'exercice à venir, BDC renforcera son engagement en matière de développement durable en offrant encore plus de conseils, de ressources et d'outils conçus pour permettre à notre personnel et, surtout, à nos clientes et clients de passer plus facilement à l'action.

Nous poursuivrons nos efforts pour faire de BDC le guichet unique dont les propriétaires d'entreprise ont besoin pour bâtir des entreprises plus durables.

Enfin, nous élargirons notre portée en travaillant avec des partenaires afin d'accroître notre impact auprès des entrepreneurs et des entrepreneurs et de veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte.

## Domaines d'intervention pour l'exercice 2025

Intégrer le développement durable à nos processus et notre stratégie d'affaires	<ul style="list-style-type: none"><li>– Élaborer un plan d'action pour la réconciliation avec les peuples autochtones</li><li>– Renforcer notre plan et nos initiatives de gestion des risques climatiques</li><li>– Tester un prix interne du carbone pour inciter le personnel à réduire les émissions liées aux voyages d'affaires</li></ul>
Accroître notre soutien aux entrepreneur.es sous-représenté.es	<ul style="list-style-type: none"><li>– Lancer une nouvelle unité de services bancaires à la collectivité afin d'élargir notre soutien aux entrepreneur.es sous-représenté.es au moyen d'outils et de partenariats novateurs</li><li>– Créer un nouveau fonds de 100 millions de dollars pour soutenir les entrepreneur.es de la communauté noire</li><li>– Créer un nouveau fonds de 100 millions de dollars pour soutenir les entrepreneur.es autochtones</li><li>– Lancer un produit financier pour l'entrepreneuriat inclusif qui combine le financement et l'accompagnement des entrepreneur.es sous-représenté.es</li></ul>
Accroître le financement lié à l'environnement	<ul style="list-style-type: none"><li>– Élaborer de nouvelles offres financières pour soutenir les initiatives et projets de la clientèle liés à l'environnement</li><li>– S'efforcer de fournir au moins 640 millions de dollars pour le soutien à l'environnement sous forme de prêts, d'investissements et de services-conseils</li><li>– Élargir notre offre de financement particulier pour les bâtiments verts et les grandes rénovations énergétiques des bâtiments</li></ul>
Outiliser et mobiliser nos employées et employées afin qu'elles contribuent à la réalisation de nos ambitions en matière de développement durable	<ul style="list-style-type: none"><li>– Donner au personnel de première ligne une bonne compréhension des possibilités de financement liées à l'environnement offertes aux PME</li><li>– Diffuser des lignes directrices sur les facteurs ESG propres aux différents secteurs pour aider le personnel à mieux mobiliser les clientes et clients dans des conversations à valeur ajoutée</li></ul>
Soutenir les PME en leur proposant des outils, des ressources et des renseignements pertinents	<ul style="list-style-type: none"><li>– Mettre davantage de formations gratuites sur le développement durable à la disposition des PME par l'intermédiaire de l'Académie BDC, notre plateforme d'apprentissage en ligne</li><li>– Réaliser des sondages et produire des rapports sur l'état actuel des capacités et des pratiques des PME canadiennes en matière de DEI</li><li>– Aider les PME à saisir les occasions offertes par la chaîne d'approvisionnement de la transition énergétique</li><li>– Évaluer les résultats de notre programme pilote de soutien à la santé mentale des propriétaires d'entreprise et planifier les prochaines étapes</li><li>– Continuer à fournir des publications et des articles gratuits sur des questions environnementales et sociales d'actualité qui intéressent les propriétaires d'entreprise du Canada</li></ul>



bdc.ca

